

Pensez au **Cursus 1** du Programme Compétences Premières!*

Maximum 18h hebdo - Compatible avec une recherche d'emploi - Entrées/sorties permanentes

Pour les conseillers Pôle Emploi : *indices repérables dès l'inscription au moment de saisir la partie PPAE*

**Prescription
sur
Prosper ou
Audef**

Besoin d'une étape préalable à une formation qualifiante ou un emploi?

- Parcours haché,
- ruptures récurrentes ou soudaines et tardives
- Déscolarisation précoce
- Absence de projet, ou irréaliste, ou qui change souvent

✓ **Parcours**

- Très en retrait lors de l'entretien (indifférence, fuite, silence prolongé, ...)
- Grand besoin de retrouver confiance en soi, de se prouver qu'elle est capable
- Refus systématique de toute proposition (formation ou autre)
- Refus systématique des offres d'emploi éloignées de son domicile (pas de permis de conduire, difficulté à se repérer dans les transports en commun sur des trajets non habituels, ...)
- Déni de son besoin de formation de base pour pouvoir accéder à un emploi non qualifié ou à une autre formation
- Difficulté à respecter les rendez-vous (pas d'agenda, rate des rdv, arrive systématiquement très en avance ou en retard, ne peut pas se réorganiser en cas d'imprévu).

✓ **Attitude**

Besoin de développer les compétences de base pour une redynamisation sociale et plus d'autonomie dans la vie quotidienne et professionnelle

Quelques indices pour repérer

- Dit ne pas aimer/ne pas se débrouiller seul avec les papiers
- Dit ne pas utiliser l'outil informatique car ne le connaît pas (n'actualise pas sa situation sur internet)
- Demande une formation en individuel ou en petit groupe
- Discours fataliste, dévalorisation systématique de son parcours par la personne : « je suis nul », « là j'ai réussi mais... » ;
- S'exprime avec un vocabulaire pauvre et répétitif, difficulté à expliciter son parcours, à le présenter de façon chronologique, débit précipité, sans pause, information désordonnée, discours en boucle
- Persuadé de ne pas être capable de progresser : « ça sert à rien », « j'ai déjà essayé plein de fois », « c'est pas la peine je suis trop vieux »
- Ose rarement poser des questions, fait semblant d'avoir compris.

✓ **Discours**

**En situation d'entretien
la personne doit pouvoir vous comprendre
et se faire comprendre à l'oral en français**

✓ **Par exemple :**

Elle comprend globalement les questions que vous lui posez oralement sur sa situation personnelle ou son parcours

Elle peut vous donner des informations sur son parcours scolaire ou professionnel

Elle peut s'exprimer avec une certaine lenteur, vous faire répéter, ou vous répondre de façon assez mécanique

Elle peut éventuellement vous faire préciser les questions que vous lui posez



Le cursus 1 du Programme Compétences Premières PCP ne concerne pas les personnes d'origine étrangère avec lesquelles il vous est très difficile de communiquer en français

✓ **Par exemple :**

Personnes accompagnées d'un proche qui sert d'interprète

Personnes qui vous répondent seulement par oui ou non

Personnes qui vous donnent des fragments d'information que vous peinez à reconstituer

Personnes qui ne savent pas signer ni tenir un crayon



Le Cursus 1 PCP ne concerne pas les personnes ayant besoin d'une remise à niveau en bureautique ou en anglais pour un métier accessible à court terme
→ **Cursus 3**

En cas de doute, la prestation initiale permettra de réorienter la personne, n'hésitez pas à contacter les organismes de formation concernés.

Vous pouvez aussi contacter les Centres Ressources Illettrisme CRI Rhône-Alpes :

CRI 38 : 04 76 40 16 00

CRIA 74 : 04 50 97 29 50 – Ecrit 69 : numéro vert 0800 970 669 – Ecrit 42 : 07 88 00 90 07 – CRI 07/26 : 07 81 19 81 32 – ECRIT 01 : 06 84 28 63 27 – CRSB 73 : 04 79 33 99 33

Coordonnées des organismes de formation et des CRI RA : www.parlera.fr