

# Bilan des actions relatives à la boîte à outils du conseil de l'Europe

## CONTEXTE

Le département de la Loire s'est très impliqué dans l'accueil des réfugiés. Des actions ont été déployées sur tout le département. En mars 2016, la DDCS organisait un comité de pilotage en présence de monsieur Mathieu (représentant national de la délégation interministérielle pour l'hébergement et l'accès au logement). En 2017 la DDCS Loire lançait le programme Accueil Proche Orient (dit ACPO).

En fin d'année 2016, Ecrif 42, dans le cadre de ses missions et en coordination avec la DDCS réalisait 2 journées de formation pour outiller les bénévoles s'impliquant dans l'apprentissage linguistique de ces primo-arrivants. Un projet de mallette pédagogique a été lancé et a mobilisé des membres de l'équipe AFI au cours du premier semestre 2017.

La veille exercée par AFI a conduit à une réorientation de ce projet. Nous avons attendu la parution du travail européen menée dans le cadre des politiques linguistiques (projet ILMA). La boîte à outils du conseil de l'Europe fut ainsi présentée à Strasbourg les 22 et 23 novembre. 4 membres de l'équipe AFI étaient présents pour s'approprier cet outil.

## PRESENTATION DE LA BOITE A OUTILS

Bien que disponible sur le site internet de l'Europe (<https://www.coe.int/fr/web/language-support-for-adult-refugees/home>) cette boîte composée de 57 outils nécessite un accompagnement pour :

- ✓ Se repérer et naviguer sur le site
- ✓ Utiliser l'un ou l'autre de cet outil.

En accord avec la DDCS42, une rencontre avec les acteurs du programme ACPO, a permis de développer des journées de sensibilisation et prise en mains sur tout le département. Les acteurs de ce programme sont l'Entraide Pierre Valdo (coordinateur), Solidarités Habitat (SOLIHA), Accueil Vers l'Avenir, Habitat Humanisme.

La présentation de cette boîte a été réalisée dans 5 lieux différents, au plus près des lieux d'actions des bénévoles : Saint Chamond, Saint Julien Molin Molette, Saint Barthélémy Lestra, Régny, La Tour en Jarez. Ces journées ont permis les rencontres de 64 personnes (majoritairement des bénévoles mais aussi des salariés des structures). Ces personnes peuvent intervenir en individuel ou en collectif. Elles s'identifient comme accompagnant linguistique ou accompagnant dans des activités diverses (loisirs, « professionnelles »).

Cette boîte à outils donne à la fois des éléments quant à la posture des animateurs linguistiques et aussi des éléments sur les modalités d'animation.

En résumé, nous avons pu constater que la présentation de cette boîte a généré des effets tels que :

- ✓ Favoriser les échanges sur les pratiques entre personnes plus ou moins familiarisées à cette tâche ;
- ✓ Rassurer les bénévoles engagés dans cet accueil ; donner du sens à l'apprentissage linguistique et faciliter les liens entre divers intervenants ;
- ✓ Mettre en valeur l'engagement des bénévoles au sein de collectifs ou d'associations ;
- ✓ Permettre à des bénévoles de s'engager vers des actions collectives d'apprentissage de la langue.