



JOURNÉES NATIONALES
D'ACTION contre
l'illettrisme
Du 8 au 15 septembre 2018



Atelier-Débat organisé le 11 septembre 2018

SENSIBILISATION INTERNE AUTOUR DES SAVOIRS DE BASE

Le CNFPT est l'organisme de formation professionnelle des agents de la fonction publique territoriale. A ce titre, il organise des formations de remise en niveau en compétences de base.

Le 11 septembre, il a organisé un atelier-débat visant à informer l'ensemble des personnels de la Délégation de Rhône-Alpes Lyon du CNFPT.

Les participants étaient nombreux : plus de 40 personnes. La majorité était réunie dans l'auditorium de Lyon 5, mais, grâce à la visioconférence, quelques personnes de Saint Etienne et de Péronnas ont pu participer simultanément à cette rencontre.

L'après-midi était animée par Aurélie Couffy (Conseillère Formation au CNFPT), Agathe Bresson (Assistante Formation au CNFPT) et Anne Mességué (Chargée de mission régionale Prévention et Lutte contre l'illettrisme et Correspondante régionale de l'ANLCI) en ayant pour **objectif de sensibiliser les personnels pour une meilleure prise en compte des situations d'illettrisme des agents territoriaux.**

Afin de rester au plus près des pratiques professionnelles des participants, elle s'est déroulée en deux temps.

Tout d'abord, les participants ont été invités à une mise au point du vocabulaire utilisé et à la description des situations d'illettrisme. Définitions, chiffres, causes et conséquences potentielles ont permis de mieux cerner la situation spécifique des personnes en situation d'illettrisme. Le CNFPT a présenté ensuite l'offre de formation et les modalités particulières de gestion et d'accueil mises en place afin de favoriser les entrées en formation pour un public parfois réticent ou inquiet.

Ensuite, les salariés, essentiellement RH et management ont pu échanger afin de prendre en compte les situations d'illettrisme en favorisant les entrées en formation, mais aussi par l'adaptation de certaines postures.

Quelques retours illustrent la pertinence de cette rencontre :

- « Je te remercie pour ces précieux éléments, mais également pour l'organisation à ce temps de sensibilisation aux savoirs de base. J'ai appris énormément de choses hier, et cela donne envie d'en apprendre encore plus !! »
- « Sensibilisation réussie ! Vous avez été très claires. Même quand on connaît le sujet, on apprend encore des choses nouvelles. »
- « Merci beaucoup pour ce moment très enrichissant. »