

Un partenariat solide datant de plusieurs années entre l'ARTAG (Association Régionale des Tsiganes et de leurs Amis Gadgés) et AFI/ECRIT69 porte ses fruits.

Depuis plus de 5 ans, L'ARTAG et le Centre Ressources Illettrisme ECRIT69 travaillent ensemble afin de favoriser l'accès aux savoirs de base et à l'autonomie des Voyageurs.

Fort d'une proximité géographique (nos locaux sont dans le même immeuble), ce travail de longue haleine a évolué dans le temps en s'adaptant aux changements dans l'équipe de professionnels et aux circonstances de l'accompagnement des Voyageurs.



Tout a commencé par des **sensibilisations et formations des salariés de l'ARTAG** (conseillers, référents RSA, médiateurs, chargés d'accueil...) à la **problématique de l'illettrisme** : Comment repérer une personne en difficulté avec les savoirs de base ? Comment lui en parler ? A quel moment proposer une formation ? Mais aussi comment adapter ses pratiques d'accompagnement ?

En effet, dans les circonstances spécifiques de ce type de travail, nous avons interrogé quelques situations professionnelles afin d'**identifier les manières d'inciter la personne à prendre plus d'autonomie à l'écrit ou d'argumenter à partir de faits concrets pour une entrée en formation** :

Quel type de signature valider ? Comment aider au repérage de mots-clés dans les documents donnés ? Lors de la contractualisation, faut-il écrire à la place de la personne ou la laisser recopier ? Comment guider la conception d'un texte écrit à partir des idées exprimées à l'oral ?...

Un autre aspect de cette prise en compte des difficultés de certains Voyageurs avec les savoirs de base a été la réflexion autour de l'offre de formation.

- *Très rapidement, l'inadéquation entre l'offre de formation disponible et le profil de la majorité des Voyageurs prêts à être mobilisés a conduit à imaginer de nouvelles formes d'action.*



Une première action expérimentale a eu lieu sous forme d'un **lieu d'accueil et de formation** (permanence hebdomadaire) animé par une conseillère technique d'ECRIT69 dans les locaux de l'ARTAG. Il était en effet important de proposer cette étape de « **pré-entrée en formation** » en jouant sur la proximité, la souplesse et l'individualisation de l'accompagnement linguistique.

Cette expérience a montré l'importance :

- du lien de confiance avec la formatrice – d'autant plus facile à établir qu'une agente d'accueil elle-même Voyageuse a travaillé à la conception des affiches (certains termes sont à privilégier au langage expert ou gadgé) et relayait les informations aux intéressés potentiels.
- de la nécessité d'utiliser des ouvrages de tous types (depuis les documents rédigés par certains CASNAV pour l'accompagnement des Enfants du Voyage jusqu'aux revues tout public, en passant par des manuels plus classiques...).

- *La nécessité d'un lien entre la personne en charge de l'animation du lieu et les référents d'insertion professionnelle ou sociale a été mise en évidence et a conduit à une évolution de ce premier type d'atelier.*

En effet, pourquoi ne pas se baser sur les compétences et les centres d'intérêt pour l'accompagnement en formation de certains membres de l'équipe salariée, rejoints par un bénévole ?

L'étape suivante fut donc pour ECRIT6g de permettre aux conseillers volontaires de **monter en compétences dans leur nouveau rôle de formateur** : les différentes manières d'aider quelqu'un à rentrer dans l'écrit, les difficultés de notre langue française qui ne nous posent pas trop de problèmes... quand nous sommes à l'aise avec l'écrit, le dialogue métacognitif et la rencontre pédagogique...

Des **outils spécifiques de positionnement** ont été créés, souples dans leur utilisation et permettant dès le départ d'instaurer une relation de confiance et de valorisation des acquis sans tomber dans l'angélisme ! La motivation et la créativité des salariés impliqués ont permis de donner à ces outils très simples une forme inspirant respect et sérieux.

Des évolutions ont aussi été induites par la réflexion permanente de l'ARTAG afin de mettre en œuvre des ateliers aidant à l'accompagnement des personnes. C'est ainsi qu'une animation de groupe a été testée, ainsi qu'un **atelier axé sur les nouvelles technologies numériques**.

L'utilisation de la tablette ou du téléphone portable facilite grandement les démarches et les modes de communication pour les Voyageurs. Encore faut-il suffisamment maîtriser la lecture, l'écriture et les terminologies associées à certains sites pour être autonome et sécurisé.

Ce fut l'objectif de ces ateliers, pour lesquels le travail commun entre ECRIT6g et l'ARTAG a consisté en une **appropriation de ressources** facilitant la création d'une adresse mail... et une **analyse du site de la CAF** afin d'en identifier les difficultés et ressources.

Des Voyageurs sont actuellement en suivi hebdomadaire régulier. Les progrès sont également visibles dans leur souhait de persévérer, leur prise de confiance et leur désir d'associer certains membres de la cellule familiale. C'est avec grand plaisir que des rencontres plus informelles se poursuivent entre ECRIT6g et l'ARTAG, afin de faire le point sur les progrès des personnes, d'imaginer de nouveaux supports ou encore de prévoir des évolutions sur des aires d'accueil.



Contact AFI/ECRIT6g :

Dominique GENTY, dominique.genty@afiz.fr / Tel. 06 43 86 44 76