PLATE-FORME DE L'OBSERVATION SANITAIRE ET SOCIALE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Journée d'échanges

Mardi 19 mars 2019

DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes
Cité administrative – Rue Pélissier
CLERMONT-FERRAND

Bâtiment A - Salle 1 – Rez-de-chaussée

9h00-9h30 **Accueil café**

9h30-10h30 **État des lieux de la dématérialisation par les grands organismes**

- Marlène MICHY-HERAULT – Carsat Auvergne
- Anne NOGUET – CPam de l'Allier
- État des lieux de l'offre numérique dans la branche Famille - Christine LHERITIER – Centre de ressources des Caf
- Sophie COFFY – MSA Auvergne
- Sandrine JACOB – Direction régionale de Pôle Emploi

10h30-11h00 **Présentation d'actions partenariales de la Carsat**

Martine LASSAGNE – Carsat Auvergne

11h00-11h45 **Présentation d'actions des Caf**

- Ateliers collectifs : premiers pas vers le numérique - Agnès ROUGIER – Centre social Croix de Neyrat
- Café numérique à Thiers - Émilie MONTESSINOS – Caf du Puy-de-Dôme
- Expérimentations menées par la Caf de l'Isère, dans le cadre de sa mission de Caf laboratoire de l'inclusion numérique - Blandine GALMICHE et Cindy DROGUE – Caf de l'Isère

11h45-12h30 **Stratégie territoriale d'inclusion numérique : de la cartographie à l'évaluation**
Adrien DEVOS – Agence alpine des territoires (Agate)

12h45-14h00 **Déjeuner**

14h00-14h40 **Inclusion numérique dans le Puy-de-Dôme : collectif mednum63 et Pass Numérique #APTIC**

Stéphane GARDÉ – CRI Auvergne et Sébastien JOLIVET – Cemea Auvergne

14h40-15h20 **Exemple d'un pôle ressource de la médiation numérique à l'échelle d'un département**

Antoine DURIGAN-CUEILLE - Association Zoomacom

15h20-16h00 **Présentation du Nouvel Observatoire Urbain et Social - Focus sur le sondage Allo quartiers : l'appréciation du numérique par les habitants**

Sophie VICARIO – Agence d'urbanisme Clermont Métropole