

## POINT INFORMATION MÉDIATION MULTI SERVICES

**7** Le **PIMMS** est un lieu d'accueil et de médiation destiné à faciliter l'accès aux services publics. En partenariat avec le service Vie des quartiers, il accompagne le public dans ses démarches administratives, y compris en ligne.

**ACCÈS** : tout public ; 1 ordinateur en libre accès au local municipal de Belleruche.

### E-SERVICES :

Dans chaque secteur (Belleruche, Béligny, Troussier, Garet), une assistante vous accompagne dans vos démarches administratives en ligne et sociales.

► Internet, bureautique et fax.

**PUBLIC** : à partir de 18 ans

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES / ADRESSE / RENSEIGNEMENTS :**

► **BELLEROUCHE** :

tous les jours : 9h-12h / 14h-17h sauf vendredi de 9h à 12h

**40 place Laurent Bonnevey**

**04 74 65 32 14**

► **BÉLIGNY** :

lundi, mardi et mercredi : 8h30-12h / 13h30-17h

jeudi : 13h30-17h et vendredi : 8h30-12h

**430 rue Condorcet**

**04 74 09 42 05**

► **GARET** :

lundi : 14h-17h, mercredi : 9h-12h, vendredi : 14h-16h

**3 place Louise-Michel**

**04 74 65 93 04**

► **TROUSSIER** :

lundi, mardi, mercredi, jeudi : 9h-12h / 14h-17h

vendredi : 9h-12h / 14h-16h

**161 rue Troussier**

**04 74 68 59 11**

	INTERNET EMAILS	CRÉATION D'UNE BOÎTE MAIL	SCANNER	IMPRIMANTE	FORMATION AU NUMÉRIQUE	FAX
PRJN (PÔLE RESSOURCES JEUNESSE NUMÉRIQUE)	✓	✓	✓	✓	✓	
FORMA-TIC	✓	✓	✓	✓	✓	
MISSION LOCALE	✓			✓		
MÉDIATHEQUE PIERRE-MENDÈS FRANCE	✓	✓	✓	✓	✓	
POINT INFO FAMILLE (CAF)	✓					
PAVA	✓	✓		✓	✓	
PIMMS	✓					✓



# E-SERVICES EN CALADE

**PETIT GUIDE DES DIFFÉRENTS LIEUX  
D'ACCOMPAGNEMENT  
NUMÉRIQUE ET ADMINISTRATIF  
À VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE.**

www.villefranche.net

## PRJN (PÔLE RESSOURCES JEUNESSE NUMÉRIQUE)

**1** Le **PÔLE RESSOURCES JEUNESSE NUMÉRIQUE (PRJN)** est un espace numérique et d'information proposé par la Ville de Villefranche. Il accompagne tout public sur de nombreuses pratiques du numérique.

**ACCÈS** : tout public ; 6 ordinateurs en accès libre ; accompagnement possible par un médiateur numérique.

### E-SERVICES :

- ▶ Internet (pièce d'identité à présenter) ;
- ▶ bureautique, imprimante, scanner, photocopieur ;
- ▶ aide à la réalisation de CV et lettre de motivation ;
- ▶ informations et aide au financement BAFA ;
- ▶ fiches métiers du Centre d'Information et Documentation de la Jeunesse (CIDJ) ;
- ▶ initiations/ateliers informatique sur inscription (cycles de 6 séances d'une heure).

### TARIFS :

- Internet, bureautique, informations : GRATUIT.
- Impression : 0,30 € la page.

### HORAIRES\*\* :

Hors vacances scolaires :

lundi, mardi\*, mercredi, jeudi : 10h-12h / 13h30-18h  
vendredi : 10h-12h / 14h-16h30

\*Fermé le mardi matin

Pendant les vacances scolaires :

lundi, mardi, mercredi et jeudi : 9h-12h / 13h30-18h  
vendredi : 9h-12h / 14h-16h30

\*\* Horaires modifiables sous réserve d'organisation de projets de groupes

**ADRESSE** : service Jeunesse, 230 rue de la Quarantaine

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 02 62 25 - prjn@villefranche.net

## FORMA-TIC

**2** **FORMA-TIC** est un service qui propose un espace numérique au sein du Pôle Emploi avec l'objectif de rendre les utilisateurs autonomes sur les outils numériques.

**ACCÈS** : tout public/priorité aux demandeurs d'emploi et aux bénéficiaires du RSA ; 8 ordinateurs en accès libre ; accompagnement possible par un animateur numérique.

### E-SERVICES :

- ▶ formations à l'informatique sur inscription ;
- ▶ bureautique, internet, imprimante et scanner.

**TARIFS** : GRATUIT

Selon l'affluence, le personnel du Forma-Tic peut toutefois être amené à réduire ponctuellement le temps de connexion.

### HORAIRES :

Consulter le site : [www.forma-tic.fr](http://www.forma-tic.fr)

**ADRESSE** : 588 boulevard Albert-Camus

(dans les locaux du Pôle Emploi)

**RENSEIGNEMENTS** : 06 70 82 65 23 (laisser un message)  
contact@forma-tic.fr

## MISSION LOCALE

**3** La **MISSION LOCALE** accompagne les jeunes sortis du système scolaire depuis 1982.

**ACCÈS** : réservé aux 16/25 ans de la Mission Locale ; 10 ordinateurs en accès libre.

**E-SERVICES** : Espace Ressources

▶ bureautique, Internet et imprimante (priorité aux CV, lettres de motivation, recherche d'emploi, logement, citoyenneté, santé...)

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES** :

lundi, mardi, jeudi et vendredi : 14h-17h  
mercredi : 9h-12h

**ADRESSE** : Maison de la formation, 1 place Faubert

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 02 91 50

avenirjeunes@mlbeaujolais.org

## POINT INFO FAMILLE (CAF)

**4** Le **POINT INFO FAMILLE** est un lieu ressource, d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation qui permet de répondre aux différentes questions de la vie quotidienne : vie familiale, arrivée d'un enfant, handicap, logement, parentalité, modes de garde, loisirs, scolarité...

**ACCÈS** : tout public ; 1 tablette ; l'accueillante peut accompagner les personnes dans leurs recherches, si besoin.

**E-SERVICE** :

▶ Internet (recherche d'informations en lien avec les thématiques ci-dessus)

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES** :

mardi : 13h-16h / mercredi et jeudi : 9h-12h

**ADRESSE** : 236 rue Boiron (locaux CAF)

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 02 78 23

pifvillefranche69@laposte.net

## MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE PIERRE-MENDÈS-FRANCE

**5** La **MÉDIATHÈQUE** offre un large espace pour l'utilisation d'Internet ou d'un outil informatique.

**ACCÈS** : tout public ; 12 ordinateurs ; des tablettes.

**E-SERVICES** :

- ▶ Internet + Wifi (pièce d'identité à présenter) ;
- ▶ bureautique ;
- ▶ imprimante ; scanner ;
- ▶ ateliers numériques sur inscription.

**TARIFS** : CONNEXION GRATUITE limitée à :

- 2h par adulte et par jour ;
- 1h30 par enfant et par jour ;

**IMPRESSION** : 0,30€ (minimum à créditer : 1,50 €).

**HORAIRES** :

mardi, mercredi, vendredi et samedi : 10h-18h  
jeudi : 16h-20h

lundi : fermé au public

**ADRESSE** : 79 rue des Jardiniers

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 65 56 20

mediatheque@villefranche.net

## POINT D'APPUI À LA VIE ASSOCIATIVE

**6** Le **PAVA** est un lieu ouvert au monde associatif local ou aux porteurs de projets.

**ACCÈS** : réservé aux associations (et à leurs adhérents) partenaires de la politique de la ville ; 5 postes en accueil libre.

**E-SERVICE** :

▶ Internet, bureautique et imprimante.

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES** : 14h-16h45- Contacter au préalable  
Pour connaître les jours de permanence, contactez le PAVA.  
Possibilité de réserver cette salle.

**ADRESSE** : 64 place Laurent-Bonnevay (interphone11- PAVA)  
(quartier de Belleruche, au sein du service Politique de la ville)

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 09 98 62 - 06 71 32 96 92  
d.bouabdallah@agglo-villefranche.fr

