

CléA, un levier pour le parcours des personnes en situation d'illettrisme ?

Quel que soit son statut (salarié, demandeur d'emploi), sa qualification ou son expérience, chacun peut prétendre à un parcours vers la certification cléA.

Néanmoins, **les partenaires sociaux** ont défini **une cible prioritaire** : des personnes peu qualifiées, n'ayant pas de certification professionnelle, fragilisées par les évolutions économiques.

Proposer un parcours vers CléA à des **personnes en situation d'illettrisme** est donc possible voire pertinent. La problématique ne se situe pas tant au niveau de leur **éligibilité** qu'au niveau de **l'opportunité de CléA** pour leur parcours.

La principale question pour ce public est celle du **choix du moment** et de la **stratégie à adopter** vis-à-vis du parcours vers la certification.

Quelles sont les conditions de réussite et points de vigilance en amont de l'évaluation initiale avec des personnes en situation d'illettrisme ?

Réaliser le diagnostic d'opportunité

1. Repérer le moment opportun dans le parcours

De la personne pour l'orienter vers un parcours CléA, en particulier pour les publics en situation d'illettrisme :

- **Vérifier que la personne correspond à la cible CléA définie par les partenaires sociaux** : personne de niveau V ou infra, fragilisée dans son parcours professionnel (sans emploi, parcours chaotique avec des périodes de chômage importantes ou récurrentes, n'a peu ou pas suivi de formations, exerce un emploi en mutation ou un emploi précaire, ...) - et réorienter le cas échéant (publics « surqualifiés »)
- **Identifier un projet de la personne qui pourrait être facilité par l'acquisition ou la valorisation de compétences socle via CléA** : insertion professionnelle, accès à des formations, prise de responsabilité dans l'entreprise, évolution vers un autre métier, changement de secteur d'activité, implication dans des activités bénévoles, valorisation - reconnaissance d'autrui, amélioration de l'image de soi...
- **Vérifier que la personne a le souhait de valoriser des compétences** : si elle souhaite avant tout acquérir des compétences nouvelles, ou si elle souhaite avant tout savoir précisément où elle en est, privilégier l'orientation vers un organisme de formation en rappelant la possibilité d'une formation aux savoirs de base .
- Repérer les acquis et les besoins de compétences (en remplissant le document du diagnostic d'opportunité ci-dessous)
- Situer ces compétences par rapport aux compétences socle, discuter des expériences, construire une stratégie.

Il permet de se situer par rapport à ces compétences Socle et surtout de discuter de vos expériences. Cochez la réponse qui vous correspond le mieux

Indicateurs	Je ne suis pas concerné(e)	Je le fais bien	Je le fais, avec difficultés	Je n'y arrive pas	Décision commune ¹ en termes de besoins Compétences Socle
Je suis à l'aise à l'oral					Communiquer en français Besoins ++ <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> A valoriser ² <input type="checkbox"/>
Je comprends tous types d'écrits : journal, étiquettes, procédures, contrat de travail, ...					
Je transmets facilement des informations par écrit : SMS, message à un collègue, compte-rendu					
Je calcule les proportions (pour une recette par exemple) et les pourcentages (lors des soldes par exemple)					Utiliser les règles de base de calcul et de raisonnement mathématique Besoins ++ <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> A valoriser <input type="checkbox"/>
Je comprends les schémas et graphiques					
Je sais calculer une durée et organiser mon temps					
J'envoie des mails avec pièces jointes					Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication Besoins ++ <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> A valoriser <input type="checkbox"/>
J'utilise les machines numériques pour acheter un billet de train, faire mon plein d'essence, retirer de l'argent...					
J'utilise INTERNET pour mes recherches d'emploi, déclarations d'impôts, documents administratifs, le bon coin...					
Si je peux je donne un coup de main aux collègues qui en ont besoin					Travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe Besoins ++ <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> A valoriser <input type="checkbox"/>
Je sais trouver ma place et me rendre utile pour réaliser une activité en équipe					
J'écoute l'avis des autres pour trouver une solution					
J'aime prendre des initiatives					Travailler en autonomie et réaliser un objectif individuel Besoins ++ <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> A valoriser <input type="checkbox"/>
Je sais faire face aux imprévus					
Je sais à qui m'adresser pour demander de l'aide si j'ai besoin					
Je décris mon activité et ce qu'il faut connaître pour la réaliser					Apprendre à apprendre tout au long de la vie Besoins ++ <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> A valoriser <input type="checkbox"/>
Je connais mes points forts et mes points faibles					
Je retiens de mon expérience pour ne pas refaire les mêmes erreurs					
Je sais à quoi servent les consignes d'hygiène et de sécurité					Maîtriser les gestes et postures, et respecter les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires. Besoins ++ <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> A valoriser <input type="checkbox"/>
Je connais les bons gestes pour ne pas se blesser au travail					
Je connais les règles de tri des déchets					

¹ Les besoins seront décidés conjointement, entre la personne et le conseiller ou l'encadrant conduisant l'entretien. Les besoins spécifiques seront affinés lors du positionnement pédagogique en organisme de formation

² La compétence est estimée maîtrisée, elle est donc à valoriser pour la suite du parcours professionnel

2. Présenter CléA de manière détaillée :

- **Présenter les 7 domaines et les 28 sous-domaines de compétences**, l'évaluation préalable qui peut permettre de les valider immédiatement et en totalité, ou seulement en partie. Dans ce cas, proposition d'un parcours de formation pour acquérir les compétences non encore validées.
- **Donner à voir concrètement et dédramatiser** les diverses modalités d'évaluation préalable (entretiens individuels, mises en situations en groupe, ...) pour rassurer les personnes sur leur capacité d'intégrer un Parcours CléA
- **Valoriser les parcours par étapes** (validations partielles sur une période allant jusqu'à 5 ans après l'évaluation initiale) pour bien préparer la personne à cette éventualité, l'accompagner à en faire un parcours choisi lui permettant de se former.

Utilité de l'engagement dans un parcours menant à CléA	Utilité de l'acquisition du certificat
<p>Faire un point sur les compétences acquises/à acquérir</p> <p>Valoriser ses compétences acquises</p> <p>Acquérir des compétences complémentaires par la formation</p>	<p>Valoriser ses acquis dans les 7 domaines de cléA</p> <p>Faciliter son parcours professionnel : insertion professionnelle, accès à des formations, évolution vers un autre métier, changement de secteur d'activité</p>

3. Travailler à convaincre la personne de l'opportunité pour elle de s'inscrire dans un Parcours de certification CléA :

- **Argumenter :**

CléA pour prendre conscience de - et valoriser - ses compétences :

« pour vous révéler à vous-même toutes les compétences que vous avez déjà »

« pour faire la preuve de vos compétences acquises auprès des employeurs & recruteurs, mais aussi de votre entourage (famille, amis, collègues) »

« pour mieux identifier ce qu'il vous reste à apprendre, et faire ensuite des priorités en fonction de vos projets »

CléA comme un outil dans son parcours :

« pour acquérir au moins en partie une certification reconnue par tous les employeurs »

« pour stabiliser/sécuriser/progresser dans votre situation/parcours »

« pour entrer en formation et acquérir de nouvelles compétences après avoir mesuré celles que vous avez déjà »

« votre engagement dans le parcours CléA montre à votre employeur/conseiller que vous souhaitez évoluer »

- **Rassurer :**

CléA n'est pas un examen :

« ce n'est ni un examen avec une note, ni un concours »
 « ce n'est pas oui j'ai CléA ou non, vous pouvez l'avoir par étapes, vous avez 5 ans à partir de l'évaluation préalable »

La validation partielle est déjà une étape du parcours, et la formation n'est pas retourner à l'école :

« Si vous passez l'évaluation initiale et que vous obtenez CléA partiellement, rien ne vous oblige à enclencher de suite une formation. La validation partielle est déjà, en tant que telle, une étape de votre parcours »

« La formation ce n'est pas l'école : on échange, on travaille à plusieurs sur des mises en situation, il y a une variété de profils de personnes, en général ça plaît »

« Vos contraintes (garde d'enfants, horaires, déplacements), vous pourrez en parler avec l'organisme de formation »

La relation avec l'évaluateur et les autres candidats est sécurisante et positive :

« l'évaluateur va commencer par faire connaissance avec vous et discuter pour s'assurer que c'est le bon moment pour vous d'aller vers CléA »

« son rôle c'est d'être bienveillant »

« c'est le même évaluateur qui vous suit si vous allez sur une validation par étapes »

« l'évaluation ne ressemble pas du tout à un examen, mais plutôt à une situation concrète/prétexte où on échange avec d'autres personnes en petit groupe autour d'un problème à résoudre, d'une mission à réaliser ensemble »

« vous n'êtes pas obligé de tout faire et vous pouvez être aidé »

- **Vérifier le degré d'adhésion au projet CléA** à l'issue de la discussion : **adhésion complète** ou avec des **réticences** (à l'égard de l'évaluation, de la formation, de l'ensemble..)

4. Valider ensemble la stratégie envisagée :

Stratégie 1 :

Valoriser toutes les compétences acquises par la validation de tous les domaines et l'obtention **immédiate** de cléA

Stratégie 2 :

Valoriser les compétences acquises par la validation partielle, acquérir par étapes de nouvelles compétences par la formation, et enfin valider cléA

Stratégie 3 :

Valoriser une partie des domaines de compétences pour répondre à un projet professionnel et dynamiser le parcours d'insertion socio-professionnelle de la personne, sans objectif dans l'immédiat d'acquérir cléA.

5. Orienter vers un organisme de formation évaluateur CléA ayant des pratiques adaptées :

Certains organismes évaluateurs ont développé des pratiques et des postures adaptées aux personnes en situation d'illettrisme, quelques préconisations :

- Créer un climat de confiance & écouter/vérifier que la consigne/la situation prétexte soit comprise et que les outils soient appropriés/faire preuve d'empathie
- Créer une dynamique de groupe, envisager si nécessaire des adaptations des temps à l'intérieur du cadre obligatoire
- Envisager l'évaluation comme un processus global sur maximum 7h tout en encourageant à ne pas perdre de temps & prendre en compte les effets du stress
- Organiser, quand c'est possible, une co-animation.

6. Accompagner la personne y compris après le démarrage de son parcours CléA.