Groupe de travail partenaires de l'insertion Lyon 1/2/4
22/03/2021

8 participants :
Laïla MALOUANE (MMIE Lyon 12459)
Sylvie LOMBARD (Mission Locale des Pentes)
Elodie LAVAYSSE (CIDFF)
Annick DESCHAMPS (AJ2PE)
Fanny REGNIAUD (Pôle Emploi Croix-Rousse)
Aurélien BISSIAU (ALIS)
Hélène CABRILLAT (Régie 124.SERVICES)
Céline GERMAIN, AFI/ECRIT69

Rappel de notre ordre du jour :

I. **Présentation du projet PLP Lyon 124**
II. **Qu'est-ce qu'un PLP ?**
III. **Premiers retours au questionnaire**
IV. **Partage d'informations et échanges entre acteurs du territoire :**
- Autour des besoins et attentes des professionnels de l'insertion : quels sont vos attentes et besoins en tant qu'acteur de terrain ?
- Autour des besoins linguistiques actuellement non-couverts : quels sont les demandes et besoins des publics que vous accompagnez ?
- Autour des contours des missions du futur PLP : comment voyez-vous votre futur PLP ?

Vous trouverez en PJ le diaporama diffusé et commenté ce jour, qui reprend tous les éléments au 22/03/21.

I. Présentation du projet PLP Lyon 124

II. Qu'est-ce qu'un PLP ?

Les missions d'un Pôle Linguistique de Proximité (PLP) sont de :
- D'**accueillir des habitants** en demande d'information sur les formations auxquelles ils peuvent prétendre ;
- D'animer le **tissu partenarial local** sur la thématique de l'apprentissage du français et/ou des compétences de base
- De propos**er des temps de sensibilisation, d'accompagnement, de conseils** auprès des acteurs qui en feraient la demande.

Un PLP ne se substitue pas aux actions portées par les structures du territoire, mais propose de mettre davantage de lien entre les demandes des habitants, les orienteurs et les actions linguistiques.
Il existe aujourd'hui 11 PLP sur la Métropole de Lyon à ce jour.
Voici les territoires couverts par les 11 PLP du Rhône, et leurs coordonnées

III. Premiers retours au questionnaire

- Relancer la diffusion du questionnaire en ligne afin d'avoir encore plus de participations et de matière.
- Pour participer au recensement des besoins des acteurs via le questionnaire dédié : https://forms.gle/bAAbNdjFSrdQQnpy5

IV. Partage d'informations et échanges entre acteurs du territoire :

Échanges d'informations diverses :
- Un nouveau local de la Mission Locale a ouvert sur le plateau de la Croix-Rousse, 29 rue du Mail, pour l'équipe de la Garantie Jeunes. Ce lieu pourrait être une idée pour l'implantation de futures permanences du PLP ou pour tenir des réunions / des formations.
- La régie de quartier propose des formations FLE pour les salariés de la RQ, mais aussi pour tout habitant du territoire : soit sur une visée d'insertion socioprofessionnelle, soit sur une visée autonomie au quotidien.

Remontées de besoins non-couverts sur le territoire :

- Il y a de forts besoins et attentes du public sur des formations de type « **FLE métier** ». Certains salariés en SIAE peuvent bénéficier d'offres de ce type, mais cela pourrait être intéressant d'imaginer une offre de formation visant un public plus large (Hors-SIAE / Hors-BRSA / Hors IER…).
- Il semble souhaitable de proposer davantage d'ateliers de type « café conversation » ou « café culture », en tout cas qui permettraient à des publics parfois déjà communiquant de **reprendre confiance en eux**, et de pratiquer le français dans un cadre autre que purement « formatif ».
- Les partenaires relèvent d'ores et déjà de fortes attentes sur **l'alphabétisation** d'une part, et les **cours du soir** d'autre part.

Zoom sur les solutions d'alphabétisation :

- **Manque crucial d'actions** adaptées à ce public spécifique : offre « alpha » saturée de l'UFCS/FR ; Tremplin Anepa propose Alpha Job mais il faut être BRSA ; peu d'ASL sont réellement outillés pour proposer des ateliers spécifiques « alpha »…
- Concernant les solutions adaptées aux profils « alpha », sur la cartographie Parlera.fr : les ASL ont pu déclarer **le potentiel** et pas forcément le réalisé à l'instant-T. Ainsi, toutes les ASL référencés, incluant des ateliers pour « alpha », ne le font pas forcément en ce moment.

Mieux identifier et communiquer sur l'offre de formation / d'actions locales

- Par le biais de la **cartographie Parlera** : www.parlera.fr
  Voir le flyer ici : https://parlera.fr/wp/wp-content/uploads/2019/09/Plaquette-PARLERA.FR-2019.pdf
- En créant, dans le cadre des missions du futur PLP, en complément de la cartographie un **outil fonctionnel et rapide d'aide à l'orientation** (une frise ?), tenant compte également :
  - des spécificités linguistiques de la personne (avancé à l'oral / débutant à l'écrit, par ex.)
  - du statut de la personne (si BRSA > voici les solutions, si IER > voici les solutions, si en attente de régularisation ou sans autorisation de travail > voici les solutions, etc.).

➢ L'objectif sera de clarifier auprès des professionnels de l'insertion, de l'orientation, de l'accompagnement social les solutions les plus pertinentes au regard de **l'éligibilité** de la personne pour aller sur telle ou telle action.

Développer davantage de lien et de partenariat entre les acteurs de l'insertion & les offres proposées par les organismes de formation dans le cadre des marchés publics.

- **AFC** : les AFC du territoire sont pris d'assaut par des prescriptions de Pôle Emploi pour des publics n'habitant pas nécessairement le territoire (AFC = offre non-sectorisée, et ouverte à tous les conseillers prescripteurs du territoire, peu importe le lieu d'implantation). Peu d'habitants de la Presqu'île se retrouvent en formation sur place, en proximité. > Imaginer des passerelles ? des liens, des relais ?
- **OFII (A1/A2/B1)** : pas de contact direct entre les opérateurs de ces formations et les structures d'insertion – par exemple pour envisager des relais, des suites de parcours, etc.
- Le PLP pourra avoir comme rôle aussi d'organiser un **Forum** pour l'interconnaissance des acteurs sur le sujet, comme une « rentrée linguistique ».

Accompagnement d'initiatives locales

➢ Concernant l'idée de s'appuyer sur le futur PLP et sa fonction « observatoire » pour **impulser ou accompagner des dynamiques**, centraliser les initiatives locales et créer des nouvelles actions sur-mesure, complémentaires à l'existant.
Par exemple : imaginer des petits modules en lien avec la parentalité, la mobilité, l'inclusion numérique…

Liens entre les Ateliers Sociolinguistiques (ASL) et le futur PLP

➢ Il y aura besoin de repréciser les **complémentarités et passerelles** possibles entre un PLP et les Ateliers Sociolinguistiques (ASL) du territoire > lors d'un prochain groupe de travail Inter-ASL (date à définir).

➢ **Prochain groupe de travail « Partenaires de l'insertion Lyon 124 »:**
Lundi 3 mai ou lundi 10 mai, matin (date à confirmer)

Objectif : réunir les partenaires de l'insertion et les opérateurs OF du territoire ou en proximité (ACFAL, Tremplin, ALPES, GRETA…)