Mieux identifier et prendre en compte les bénéficiaires en situation d'illettrisme et d'illectronisme

Les chiffres sont éloquents *:*
En ce qui concerne les situations d'illettrisme : 20% des allocataires du RSA relèvent de situations d'illettrisme, 11,8% des jeunes passant la JDC ont de très faibles capacités en lecture. Dans les zones urbaines sensibles 10% des habitants sont en situation d'illettrisme.
A propos d'illectronisme, 1 adulte sur 5 n'utilise pas d'outils numériques ou abandonne son usage en cas de difficulté, cette situation concerne 46% des non diplômés et 75% des intervenants sociaux disent faire les démarches à la place des usagers.

Les intervenants sociaux se trouvent parfois en difficultés pour adapter leur activité professionnelle devant des usagers, des bénéficiaires en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme*, une des premières raisons étant que les bénéficiaires « cachent » leurs manques d'autonomie par crainte ou par méconnaissance de solutions possibles.*

En s'appuyant sur des situations vécues et des témoignages de personnes concernées, cette formation propose de réfléchir, de prendre du recul sur les modalités d'accompagnement de façon à favoriser la prise en considération des personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme

Cette proposition est issue des travaux menés dans le cadre du Plan Stratégie Pauvreté en Région Auvergne Rhône Alpes. Extrait de la feuille de route groupe de travail n°13 sur la formation continue des intervenants sociaux : « …les personnes concernées attendent équité, savoir relationnel, écoute… il est urgent de décloisonner les pratiques, d'avoir un langage commun entre intervenants… »

OBJECTIFS

- Mieux appréhender l'illettrisme et l'illectronisme pour adapter sa pratique professionnelle aux attentes des personnes et aux enjeux des accompagnants sociaux
- Développer des aptitudes, des attitudes adaptées aux bénéficiaires et situation d'illettrisme et d'illectronisme
- Penser l'accompagnement des personnes en décloisonnant les pratiques professionnelles
- Partager et mieux comprendre les différentes pratiques d'accompagnement social sur un territoire

CONTENUS

1ère rencontre : **Les spécificités « Illettrisme » et « Illectronisme »**
- Quelles pratiques professionnelles pour quels accompagnements ?
- Quels types de profils accompagnés, quels types de problématiques linguistiques ?

2ème rencontre : **Adapter sa pratique professionnelle pour mieux prendre en compte les publics en situation d'illettrisme et d'illectronisme**
- Quels indices à partir de situations spécifiques ?
- Quelle prise en considération des stratégies de contournement ou d'adaptation ?
- Quelles adaptions de la posture professionnelle ?

3ème et 4ème rencontres : **Retour sur expérience et échanges de pratiques**
A partir d'une grille de recueil d'informations et de pistes d'accompagnement spécifiquement en lien avec les profils étudiés
En vue de collecter les informations en un livrable accessible aux participants des différents départements
S'appuyant sur des apports méthodologiques et pédagogiques

Ces 4 temps de rencontre étant indissociables, votre présence au cycle complet est demandée

MODE D'ANIMATION

A partir d'un scénario pédagogique mutualisé entre les groupes sur les départements concernés
conçus sur base de témoignages de personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme
enrichi au fur et à mesure des expériences des participants
alternant apport théorique et mise en situation issues des pratiques professionnelles

Une journée en présentiel (accès au dos) et 2 ½ journées de formation dispensées à distance à l'aide du logiciel Zoom, le lien vous sera transmis avec la confirmation de votre inscription

Mardi 15 mars 2022 en présentiel de 9h30 à 16h30
Mardi 12 avril en visio de 9h30 à 12h30
Jeudi 12 avril en visio de 9h30 à 12h30

PUBLIC : Intervenants sociaux salariés en fonction : CHRS ; CCAS, Conseil Départemental, CPAM, bailleurs sociaux, associations de tutelle, services de prévention spécialisée, centres sociaux, milieu scolaire, CMP, CAF, PJJ, services d'aide sociale à l'enfance ; accompagnants à l'insertion sociale et/ou professionnelle ; réseaux et professionnels de la santé…

INTERVENANTES :

Sandra SEGUIN-NANTAS, directrice d'AFI,
Dominique GENTY Conseillère Technique AFI/ECRIT69

Formation gratuite financée dans le cadre du Plan Stratégie Pauvreté en Auvergne Rhône Alpes

INSCRIPTION

Participation gratuite (action financée par la Préfecture et/ou la Région Auvergne-Rhône-Alpes).
12 places
En dessous de 6 inscriptions, l'AFI/ECRIT69 se laisse la possibilité d'annuler la journée de sensibilisation.
⇨ **Inscription obligatoire FORMULAIRE en ligne dans la limite des places disponibles**

Centre Ressources AFI / ECRIT 69
Pour plus d'informations : ecrit69@afi3.fr

SE RENDRE AU CENTRE RESSOURCES AFI/ECRIT69

ADRESSE

185 rue Jean Voillot, 69100 VILLEURBANNE
Entrée sur la droite du bâtiment, 1er étage

PLAN D'ACCES EN VOITURE

- Périphérique Laurent Bonnevay, **sortie Chassieu / Genas**
- Prendre la rue Yvonne Chanu longeant le périphérique (direction Vaulx-en-Velin) et **tourner à droite** juste avant l'entrée sur le périphérique. Au rond-point, prendre la rue Voillot à droite.
- **Parking gratuit** à proximité : **entrer par le 1er portail** puis aller au fond pour accéder aux places tout public.

ACCES EN TRANSPORTS EN COMMUN TCL

Tramway T3 direction *Meyzieu ZI*, arrêt *Bel Air-Les Brosses* puis au choix :
- **8/10 min** à pieds
- **Bus C17** direction *Porte des Alpes*, *arrêt Krüger Voillot*

Métro A, arrêt *Laurent Bonnevay* ou *Vaulx en Velin La Soie*, puis au choix :
- **Bus C8** direction *Grange-Blanche*, *arrêt Krüger Voillot*
- **Bus C17** direction *Porte des Alpes*, *arrêt Krüger Voillot*

Métro A, arrêt *Vaulx en Velin La Soie*, puis :
- **Bus C8** direction *Grange-Blanche*, *arrêt Krüger Voillot*

Métro D, arrêt *Grange Blanche*, puis :
- **Bus C8** direction *Vaulx Résistance*, *arrêt Krüger Voillot*

Formation déclinée dans les départements de l'Ain, Ardèche, Drôme, Haute-Savoie, Loire et Rhône.