



# TUTORIEL RELAIS MOBILITE

Pôle Développement  
Service Tourisme - Mobilité

27/07/2022

## Emetteur

- Laura GERARD, ch. de mission Mobilité, CC Bugey Sud, [mobilite@cbugeysud.com](mailto:mobilite@cbugeysud.com) 04 79 81 11 34

## Destinataires

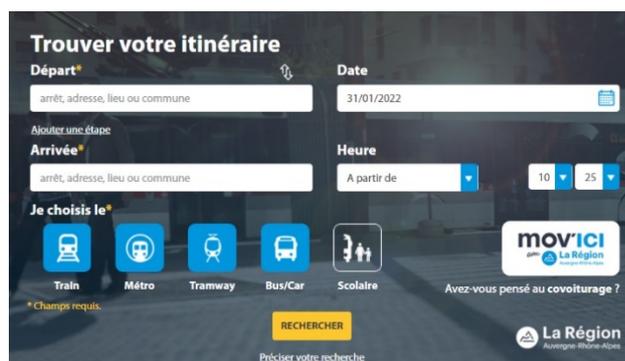
- Maison France Services
- Conseillers numériques
- Communes
- Partenaires sociaux
- OT
- Accueil CCBS
- ...

Objet : fiche pratique pour renseigner les habitants sur les solutions de mobilité au quotidien

## Informations sur le site internet CCBS

- [www.cbugeysud.com/fr/quotidien/deplacements/deplacements.htm](http://www.cbugeysud.com/fr/quotidien/deplacements/deplacements.htm)
- Onglet Quotidien / Déplacements
- Pour chacun des onglets ci-contre :
  - Infos pratiques
  - Critères d'accès / règlement du service
  - Formulaire d'inscription ou de réservation
  - Tarifs
  - Liens utiles vers fiches horaires ou sites internet...
- En bas de page : l'outil de recherche en ligne Oura [www.oura.com/](http://www.oura.com/)
  - À utiliser pour recherche un trajet en transports en commun,
  - Particularités : prise en compte des correspondances car + train...

## SE DÉPLACER



## Transport à la demande



- Service organisé par la communauté de communes, assuré par un transporteur privé (AIT)
- Inscription préalable obligatoire auprès de la communauté de communes :
  - Formulaire à télécharger [www.ccbugeysud.com/fr/transport-a-la-demande.htm](http://www.ccbugeysud.com/fr/transport-a-la-demande.htm)
  - À remplir et renvoyer avec les pièces justificatives
  - Délai de traitement : 1 semaine.
- Critères d'accès : habitants Bugey-Sud (résidents secondaires inclus)
  - **Accès de droit** :
    - + 80 ans et bénéficiaires de l'APA,
    - Personnes à Mobilité Réduite (CMI invalidité, priorité ou stationnement, AAH...),
    - Demandeurs d'emploi ou personnes en insertion professionnelle.
  - **Dérogations (ponctuelles ou temporaires)** :
    - Sur prescription : dans le cadre d'une formation, d'un atelier numérique ou l'accès aux permanences Maison France Services (Belley, Champagne-en-Valromey, Groslée-St-Benoit),
    - Sur présentation d'un certificat médical : dans le cadre d'un accident de la vie (ex. rééducation kiné...) ou au cas par cas, avec courrier motivé + certificat médical (ex. +75 ans ayant d'importants problèmes de santé...). Décision : élue.

*NB. pour les Affections Longue Durée (pathologies chroniques), les personnes doivent demander un bon de transport pour se rendre à leurs rdv médicaux (VSL et non pas TAD).*

- Réservation :
  - Informations à donner : jour et horaire souhaité, lieux de départ et d'arrivée
  - Par téléphone au **0 800 800 925** (numéro gratuit), au minimum 2 jours avant
  - Si cela ne répond pas : attendre que le transporteur rappelle (logiciel qui liste les appels manqués), si ce n'est pas le cas : rappeler.
- Fonctionnement :
  - Du lundi au vendredi (hors jours fériés), de 8h30 à 12 h et de 13h30 à 18 h
  - Limité à 2 Allers-Retours ou 4 trajets aller par semaine (sauf dérogations)
  - Territoire couvert :
    - Bugey-Sud (+ sorties exceptionnelles vers Yenne, Les Avenières ou Hauteville),
    - Pour les demandeurs d'emploi : rabatement vers les lignes Car Région en priorité
  - Desserte : commerces de proximité, services publics, centre hospitalier, maisons de santé, cabinets médicaux...
- Tarifs :
  - En espèces, auprès du conducteur à chacun des trajets
  - En fonction des kilomètres (2 à 5 € l'aller)
  - Tarif réduit -50% : si quotient familial <760 (fournir attestation CAF ou avis d'imposition : calcul quotient familial = revenu de référence / nb de parts / 12 mois)
  - *Si annulation moins de 24h avant : l'utilisateur devra s'acquitter du montant de la course.*

## Transports en commun



- La Région Auvergne-Rhône-Alpes propose 5 lignes de car à partir et à destination de Belley :
  - Ligne A73 / S02 : Chambéry - Belley (10 allers/retours par jour, desserte de la zone de Coron, Virignin, Yenne...) ;
  - Ligne A43 : (Chanay) - Culoz - Belley (7 allers/retours par jour, desserte de Cressin-Rochefort...) ; **NOUVEAU**
  - Ligne A45 : Virieu-le-Grand - Belley (5 allers/retours par jour, desserte de Chazey-Bons..., + Artemare et Champagne-en-Valromey uniquement 1 AR/j sur réservation) ;
  - Ligne A47 : (Brénod) - Hauteville - Belley (3 allers/retours par jour, desserte des communes de Valromey-sur-Séran, Virieu-le-Grand, Chazey-Bons...) ;
  - Ligne A93 : Belley - Morestel (3 allers/retours par jour, uniquement à la demande, desserte des communes de Peyrieu, Murs-et-Gélignieux, Brégnier-Cordon, Groslee-St-Benoit...).
- Fiches horaires :
  - Disponible en ligne (nouveaux horaires à partir du 22/08/2022) :
    - [www.laregionvoustransporte.fr/departements/transports-interurbains-de-lain](http://www.laregionvoustransporte.fr/departements/transports-interurbains-de-lain)
    - ou [transportsdelain.fr/horaires-lignes-regulieres-car-ain-fr/](http://transportsdelain.fr/horaires-lignes-regulieres-car-ain-fr/)
  - Fiches-horaires papier : commande effectuée pour CCBS, MFS, OT + communes desservies
  - Attention : parfois, une réservation préalable est obligatoire au plus tard la veille avt 12h. Pensez à bien vérifier sur les fiches horaires ou contacter le transporteur.
- Transporteur : Régie des Transports de l'Ain : 04 74 22 01 77 <https://transportsdelain.fr/>
- Outil information voyageurs en temps réel : PYSAE, spécifique pour ligne A73 Belley/Chambéry

 Communauté de communes Bugey-Sud  
24 juin · 🌐

[TRANSPORTS 🇫🇷] Nouveauté : la Région Auvergne Rhône-Alpes et les Transports de l'Ain proposent désormais un service d'informations en temps réel aux voyageurs de la ligne BELLEY / CHAMBERY (173) via l'application PYSAE. 📱

👉 Cet outil numérique permet de suivre les véhicules sur la carte et consulter le temps d'attente actualisé à l'arrêt.

Pour télécharger gratuitement l'application mobile PYSAE :

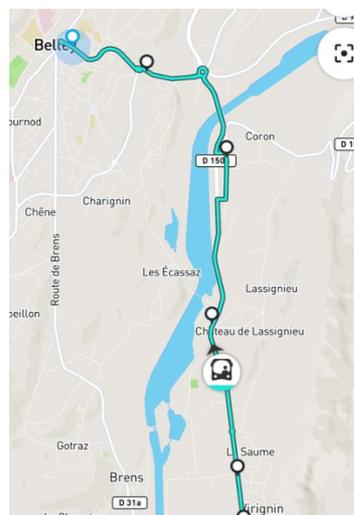
- 📱 Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details...>
- 📱 Apple Store : <https://apps.apple.com/fr/developer/pysae/id957756383>

Sélectionnez le Réseau « Cars Région Ain », mettre la ligne 173 en favori et cliquez sur votre arrêt.

Attention : les véhicules de la ligne S02 ne sont pas encore connectés.

📌 Autres liens utiles :

Fiche-horaires : <https://www.auvergnerhonealpes.fr/372-ain.htm>  
Billetterie en ligne : <https://transportsdelain.fr/>



- Les tarifs
  - Billet à l'unité : 2 €
  - Carnet de 10 tickets : 15 €
  - Abonnement mensuel tout public : 40 € (50 % remboursé par l'employeur)
  - Abonnement annuel moins de 26 ans : 300 €
  - Abonnement annuel : 400 €
  - Gratuité : enfants de moins de 4 ans et accompagnateurs de personnes non-voyantes.

- Plusieurs possibilités pour acheter les titres de transport :

- **Tickets vendus à l'unité :**



- Dans le bus après du conducteur (en espèces, faire l'appoint)
    - OU Sur l'application mobile M-ticket (payer par CB et scanner le QR-code à chaque montée dans le car) <https://transportsdelain.fr/m-ticket/>

- **Carnets de 10 tickets et abonnements** (pour toutes les lignes sauf la 147) :

- Sur l'application mobile M-ticket Ain (payer par CB et scanner le QR-code à chaque montée dans le car)
    - OU Sur la boutique en ligne pour recharger la carte Oura (passer la carte devant le valideur à chaque montée dans le car) <boutique.transportsdelain.fr/>

- Pour obtenir une carte Oura :

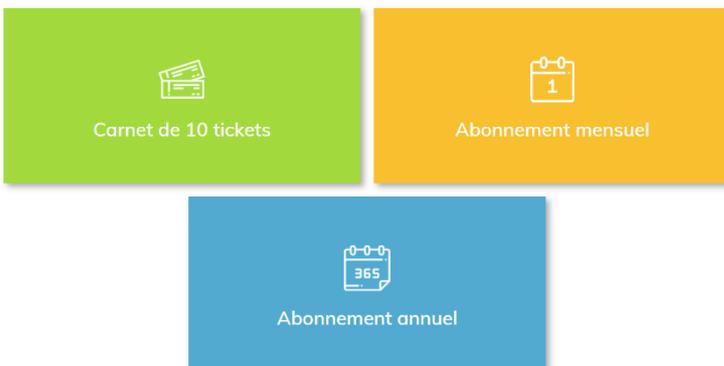
- Se rendre sur la boutique en ligne de Transports de l'Ain [transportsdelain.fr/billettique-oura-2/](https://transportsdelain.fr/billettique-oura-2/)

- Cliquer sur « je n'ai pas de carte Oura »
  - Remplir le formulaire + fournir une photo + payer 5 €
  - Cette carte permet jusqu'à 8 titres de transports différents simultanément sur le même support (ex. train, car, bus urbain... ; aussi bien des abonnements que des carnets de 10 tickets)



- Pour recharger une carte OURA :

- Créer un compte sur la boutique en ligne [boutique.transportsdelain.fr/](https://boutique.transportsdelain.fr/)
  - Cliquer sur « j'ai une carte Oura »
  - Sélectionner le titre de transport
  - Remplir le formulaire (ligne, numéro de carte Oura, nom prénom, mois pour l'abonnement mensuel)
  - Ajouter au panier
  - Payer soit en CB soit envoi d'un chèque
  - Une fois le règlement effectué, le titre de transport sera chargé sur la carte.



Numéro de ligne \*

Ligne 173 - Chambéry / Belley

Numéro de votre carte OURA \*

Nom / Prénom de l'utilisateur \*

Quantité : 1

15,00 € TTC

AJOUTER AU PANIER

Autres déplacements dans l'Ain : consultez le site [mobilib01.fr/](https://mobilib01.fr/)

Autres déplacements en Région Auvergne-Rhône-Alpes : consultez le site [laregionvoustransporte.fr](https://laregionvoustransporte.fr)

(infos sur les Cars Région, le Léman Express, les transports scolaires... + pages actu et concertation).

## Train

- Retrouver les horaires et infos sur les gares sur le site : [www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes](http://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes)
- Tarifs : plusieurs bons plans selon la situation de l'utilisateur (âge, revenus, fréquence d'utilisation du train) [www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/offres/tarifs](http://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/offres/tarifs)
  - Ex : illico liberté, illico liberté jeunes, illico solidaire...
- Accès PMR : [www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/aide/assistance/accessibilite-handicap](http://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/aide/assistance/accessibilite-handicap)
- Desserte des gares en transports en commun : voir ci-dessus.
  - Gare de Culoz / via Belley : ligne A43
  - Gare de Virieu-le-Grand / via Belley et Champagne-en-Valromey : ligne A45

## Covoiturage

- La Région propose une plateforme de covoiturage [movici.auvergnerrhonealpes.fr/](http://movici.auvergnerrhonealpes.fr/)
- Le site Mov'ici regroupe l'offre et la demande de covoiturage à l'échelle de toute la Région Auvergne-Rhône-Alpes pour faciliter la mise en relation des personnes qui souhaitent partager leurs trajets du quotidien (déplacements domicile-travail, de loisirs...).
- Tarif : L'inscription est gratuite. Aucun frais de mise en relation. Paiement au conducteur.
- L'utilisateur est invité à renseigner ses trajets réguliers (possibilités de différencier les jours de la semaine).

## Vélo / service de location VAE

- La communauté de communes Bugey-Sud propose de tester le Vélo à Assistance Electrique pour les déplacements du quotidien
- Réservation : en ligne sur le site Internet de la CCBS : [www.ccbugeysud.com/fr/velo.htm](http://www.ccbugeysud.com/fr/velo.htm)
- Durée maximale de la location : pendant 1, 2 ou 3 mois (1 par foyer)
- Tarif : 40 € par mois (soit 80 € pour 2 mois ; 120 € pour 3 mois), remboursé à 50% par employeur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F19846>  
+ Chèque de caution de 750 €

## Vélo / autres infos

- Pas d'aide à l'achat VAE sur Bugey-Sud. Prime à la conversion de l'Etat (jusque 1500 € d'aide).
- Location à la journée ou en weekend :
  - Allo Réparation (Belley)
  - Servinature (Les Plans d'Hotonnes)
  - Prolynx (Seysssel)
- Vente :
  - Cap Cool
  - VBS (vélos d'occasion)
- Réparation / Entretien : Allo Réparation, Cap Cool, Servinature.
- Station de gonflage en libre-service : Belley (Av. Charles de Gaulle), Champagne (maison de pays), prochainement à Culoz, Port de Virignin et Brégnier-Cordon.

## Aides à la mobilité / demandeurs d'emploi ou personnes en insertion...

Toutes les contacts et liens sur le site de la CCBS : <https://www.ccbugeysud.com/fr/mobilite.htm>

Permanence « mobilité solidaire » 1 fois par mois sur Belley (proposé par LUSIE01, sur rendez-vous).