

# Médiation numérique : accompagner des publics peu à l'aise avec les écrits du quotidien

Alors que de plus en plus de démarches administratives se réalisent en ligne, près de 15% des personnes de plus de 18 ans éprouvent des difficultés avec l'utilisation du numérique dans notre Région. Parmi ces personnes, certaines sont également en difficulté avec les écrits du quotidien. Devant cette double difficulté, de nombreuses personnes préfèrent abandonner les démarches et renoncer à leurs droits.

Face aux demandes croissantes de la part des conseillers numériques et conseillers des maisons France Services pour accompagner ces publics, les CRI AuRA vous proposent un module de formation de 2,5 jours financé dans le cadre du Pacte des Solidarités.

**Objectifs** : Professionnaliser les Conseillers Numériques et les Conseillers France Services pour :

- Mieux connaître les spécificités des publics en situation d'illettrisme, de FLE (Français Langue Etrangère), d'analphabétisme et/ou d'illectronisme
- Recenser et mutualiser les outils et les pratiques
- Adapter les accompagnements et permettre aux publics concernés de gagner en autonomie.

## Contenus

### Jour 1

- Connaître le public
- Repérer les différents profils
- Adapter sa posture
- Trouver des relais

### Jour 2

- Partager et adapter des outils et pratiques
- Connaître la démarche FALC
- Analyser l'accessibilité des sites et applications pour mieux accompagner
- Découvrir des ressources numériques pour être plus à l'aise avec les compétences de base du quotidien

### Jour 3 (demi-journée en visio)

Retour sur ses pratiques et échanges

**Modalités** : 2 jours de formation en présentiel et 0,5 jour en visio

**Public** : Conseillers et conseillères numériques, médiateurs et médiatrices numériques, conseillers et conseillères France Service

**Dates** : 21 et 22 mai 2024 en présentiel (9h30-12h30 et 13h30-16h30) + 11 juin 2024 matin en visio (9h30-12h30)

**Lieu** : 333 avenue Victor Hugo, 26000 Valence

**Animation** : Marie Lemarchal et Laure Dupont-Gaillard du centre ressources illettrisme 07-26



