

9 participants :

Martine BIAU, Croix-Rouge
Marie-Noëlle ROCACHER, Croix-Rouge
Anne JAEG, Mille et Une
Mercedes MIGUET, Mille et Une
Yves WAKOSA, AMIH

Catherine FRANCOIS, AMIH
Dominique CHETAIL, Secours Populaire Français
Sabrina HERMEZ, Secours Populaire et Croix-Rouge
Céline GERMAIN, AFI/ECRIT69

Rappel des objectifs de cette rencontre :

1. Avancer sur le projet de mise à disposition d'un local informatique à destination des associations portant un ASL, et souhaitant utiliser les supports numériques pour certaines séances.
2. Aborder l'idée du « forum » que l'on pourrait proposer début 2020 aux partenaires locaux sur le sujet de la maîtrise du français.
3. Points divers

1. **Avancer sur le projet de mise à disposition d'un local informatique à destination des associations portant un ASL, et souhaitant utiliser les supports numériques pour certaines séances**

Petit retour sur la dynamique VBN – Villefranche Beaujolais Numérique

Le groupe de travail VBN se poursuit.

Pour information, 1 session de formation de 2 jours verra bien le jour début 2020, à destination des intervenants de la Croix-Rouge, qui sont partants de suite pour ce format 2 jours avec Stéphane Rougeon.

A noter :

- AFI/ECRIT69 a proposé à Stéphane Rougeon l'idée que le centre ressources puisse intervenir à la suite de ces 2 jours de formation pour apporter aux futurs ambassadeurs numériques des informations et un temps d'échanges sur la posture et la manière de procéder pour l'accueil et l'accompagnement des potentiels publics en difficulté avec la langue qu'ils rencontreront dans leurs futurs ateliers « inclusion numérique ». A suivre.
- La Croix-Rouge mettra en place ses ateliers « inclusion numérique », par leurs ambassadeurs, dans les locaux de Pôle Emploi pour un créneau de 2h (mardi matin).

Projet d'expérimenter un Atelier « socionumérique » (ASL avec utilisation du numérique)

Pour rappel :

- Les ASL du territoire ont fait remonter le besoin de nombreux apprenants de travailler la langue française sur support informatique, par exemple pour être plus autonome au quotidien dans ses démarches en ligne.
- Les associations ont mentionné un défaut de parc informatique permettant ce travail au sein des ASL-mêmes.
- Céline a croisé avec Stéphane Rougeon et le Pôle Emploi de Villefranche pour proposer aux ASL un créneau hebdomadaire d'utilisation gratuite de la salle informatique de Pôle Emploi à cet effet.
- **Bonne nouvelle** : Pôle Emploi (pour les locaux) et Stéphane Rougeon (pour le matériel informatique) sont d'accord et partants pour accueillir un atelier type ASL avec support numérique 1 fois par semaine (**lundi matin**).

Conditions administratives :

- Pôle Emploi : conventionner avec 1 seule association (éventuellement au titre de l'ensemble du réseau).
- S. Rougeon : conventionner avec l'association en question pour l'utilisation de son matériel informatique.

Proposition de Céline :

- S'assurer auprès des ASL du territoire du maintien de l'intérêt pour ce type d'« atelier socionumérique »
- Identifier de manière collective 1 association pouvant porter ces 2 conventionnements
- A partir de là, et par le biais d'un travail dédié, il reste encore à Reste à réfléchir aux contours de ce type d'atelier > **construire l'atelier socionumérique** :
 - quels publics ? :
 - ceux déjà accompagnés dans les ASL de la structure qui aura conventionné ?
 - les participants déjà inscrits à l'un des ASL du territoire, tous ASL confondus ?
 - un mélange entre des apprenants identifiés et des personnes extérieures, pouvant être en demande de ce type d'atelier ?
 - modalités d'animation ?
 - combien de co-animateurs sur cette séance hebdomadaire ?
 - des co-animateurs d'1 seul ASL ou de plusieurs ?
 - quels objectifs ?
 - Être plus à l'aise dans l'utilisation de l'ordinateur : mail, recherche sur internet, Skype... ?
 - Utiliser les sites pour les démarches administratives, qui sont de plus en plus en ligne : ameli.fr, sa mutuelle, mairie, CAF... ?
 - Compléter les apports de l'ASL par une recherche d'informations plus poussée sur internet : vocabulaire, exercices d'entraînement en ligne... ?
 - Autres idées, en fonction des centres d'intérêt des apprenants : vie quotidienne ? démarches administratives, loisirs... ?
 - séances à construire selon une entrée thématique ?
 - si oui, lesquelles ? caf ? emploi ? banque postale ? santé ?...
 - sinon, quels contenus ?
 - quel accompagnement en amont et en parallèle des ateliers, pour que les intervenants bénévoles soient outillés pour cette configuration d'animation d'atelier ?
 - accompagnement / formation possible avec ECRIT69 qui a déjà travaillé sur ce sujet avec des Espaces Publics Numériques, des médiathèques, des centres sociaux ou encore avec Emmaüs Connect.

2

Proposition pour la suite :

- Réunir les intervenants potentiellement intéressés pour animer ce type d'atelier socionumérique
- Avancer sur ce projet, en vue de lancer une expérimentation de quelques mois, au cours du 1^{er} semestre 2020.

2. **Aborder l'idée du « forum » que l'on pourrait proposer début 2020 aux partenaires locaux sur le sujet de la maîtrise du français**

Pour rappel :

La proposition est faite au groupe de travail de réfléchir ensemble à la proposition d'une demi-journée de type « forum », co-animé par l'ensemble des porteurs d'offre de formation linguistique et ateliers de français, à destination des partenaires locaux de Villefranche et son agglomération :

- **Objectif** : présenter à plusieurs voix les actions proposées au niveau local, et favoriser les passerelles entre tous les partenaires.
- **Co-animateurs potentiels**, par exemple : les ASL, l'atelier Ouvrir l'École aux Parents, les organismes de formation qui travaillent sur les actions collectives de Pôle Emploi, l'IFRA pour les dispositifs de l'OFII...
- **Partenaires qui pourraient être visés** par ce « forum », par exemple : conseillers Pôle Emploi, Mission Locale, Structures d'insertion par l'activité économique, CAF, PIMMS, assistants sociaux de la Maison du Rhône, travailleurs sociaux du CCAS, médiathèque...

Par manque de temps, nous n'avons pas encore avancé sur ce point le 29/11.

Les participants au groupe de travail sont favorables à cette initiative.

Pour information toutefois, la formatrice de l'atelier Ouvrir l'École aux Parents pour la Réussite des Enfants est partante pour l'animation d'une telle demi-journée. Voici déjà pour information *ses créneaux de disponibilités* (contraints par son emploi du temps au collège Jean Moulin) :

- Mardi : 8h – 10h30
- Mardi : 14h30 – 17h
- Jeudi : 14h30 – 17h

Nous avancerons sur ce projet lors du prochain groupe de travail !

Il s'agit à présent de construire ensemble cette rencontre : date, lieu, invités, déroulé, modalités de présentation et d'animation...

3

3. **Points divers**

Point sur la mise à jour de la plaquette de communication Inter-ASL

Les plaquettes n'avaient pas été reçues ce jour le 29/11.

Elles ont été reçues depuis et ont déjà connu une 1^{ère} vague de distribution le 19/12 :

*Mille et Une, Croix-Rouge, Secours Populaire, Restos du Cœur en mains propres
Lecture et partage et AMIH dans les boîtes aux lettres des 2 associations (BAL situées rue Desseigne)
MDR Belleruche et centre-ville, PIMMS, Mission Locale, Pôle Emploi, UDAF, Accueil mairie de
Villefranche, local Villefranche Agglo Belleruche.*

D'autres lieux seront concernés courant janvier.

Céline a le stock de plaquettes restantes. N'hésitez pas à en demander à tout moment !

Information de la part de la Croix-Rouge sur les inscriptions aux ASL et aux examens

- Si les apprenants viennent en 1^{er} lieu à la Croix-Rouge : la Croix-Rouge les inscrit.
- Si un doublon se fait en cours d'année (l'apprenant s'inscrit par la suite également dans une autre association) : la Croix-Rouge ne fait pas de vérification, et n'en tiendra pas rigueur en ce qui concernant la poursuite de la participation aux ateliers.

Mais au moment des inscriptions aux examens :

- Les personnes inscrites dans plusieurs associations ne seront pas accueillies aux examens blancs organisés par la Croix-Rouge, car trop de demandes ;
- La Croix-Rouge fera passer la liste des demandes d'inscription aux examens aux autres ASL pour savoir si les apprenants en question sont en cours de français dans d'autres associations en parallèle.
- La Croix-Rouge ne prendra pas en charge la part de financement des examens des apprenants inscrits dans plusieurs associations.

**Prochain groupe de travail Inter-ASL : vendredi 24 janvier, 10h-12h
Salle de réunion de Villefranche Agglo à Belleruche (place Laurent Bonnevoy).**

Ordre du jour proposé :

1. Avancer sur le projet d'atelier socionumérique
2. Construire ensemble le forum : date, lieu, invités, déroulé, modalités de présentation et d'animation...