

## INTENTION

Cette journée sera l'occasion de

- Se rencontrer, se retrouver, tisser le réseau
- Identifier des critères concrets de littératie organisationnelle et en découvrir des illustrations pratiques
- Vivre en ateliers des expériences de la littératie sous diverses facettes

Notre démarche

- S'inscrit dans une logique collaborative au service des parcours de soin, de santé et de vie
- Propose d'agir sur les inégalités sociales et territoriales de santé
- Se réclame d'une citoyenneté partagée

## PARTENAIRES/INTERVENANTS

Cette 3ème journée vous est proposée par

- IREPS ARA - Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé Auvergne Rhône-Alpes équipe Drôme et Ardèche [www.ireps-ara.org](http://www.ireps-ara.org)
- AGDUC, établissement de dialyse, de prévention et de prise en charge des maladies rénales [www.agduc.com](http://www.agduc.com)
- LA PLATEFORME EMPLOI - Centre Ressources Illettrisme Ardèche-Drôme <http://diedac.fr> et [www.parlera.fr](http://www.parlera.fr)

Avec l'intervention de **Cultures & Santé** <https://www.cultures-sante.be/>

## INSCRIPTIONS ET RENSEIGNEMENTS

Journée gratuite (repas inclus)

Le bulletin d'inscription est à nous retourner par e-mail ou courrier avant le 18 septembre 2020

IREPS ARA - Equipe Drôme  
36 B rue de Biberach  
26000 VALENCE  
04 75 78 49 00  
[contact26@ireps-ara.org](mailto:contact26@ireps-ara.org)

3ème journée

# LITTÉRATIE EN SANTÉ

## en Drôme-Ardèche

*Comment rendre nos organisations  
« pro-littératie » ?*

Mardi 6 octobre 2020

8h30-16h30

Au CEP du PRIEURÉ à SAINT-PERAY (07130)

Avec le soutien de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes



Vous êtes acteurs du domaine sanitaire, social, médico-social, de la justice, de l'éducation, de l'accès à la culture, de l'insertion...

Vous accompagnez des personnes qui peuvent être amenées à faire des choix compliqués dans leurs démarches et besoins de santé.

Vous êtes intéressé pour réfléchir à des moyens simples, concrets et peu coûteux d'organiser vos locaux, pour rendre l'accueil plus agréable et faciliter la compréhension et l'orientation des usagers, et à la fois favoriser l'ergonomie de votre quotidien.

Explorons un point clé de la littératie en santé :

## La littératie organisationnelle

**La Littératie organisationnelle en santé** - ou *organisation pro-littératie* - est la capacité des institutions à tenir compte du niveau de littératie en santé de ses usagers. Une institution qui tient compte du niveau de littératie de ses usagers rend l'information nécessaire à la navigation en son sein et à l'utilisation de ses prestations de soins plus simple et plus claire afin que ses usagers soient mieux à même de prendre soin de leur santé. (Inspiré du concept de « Health Literate Organization » de Brach et al 2012)

Mémo sur les journées précédentes

**1ère journée le 27/11/2018 « littératie en santé - Rencontre pour la santé de nos usagers » :** « la littératie en santé se réfère à la capacité des individus à repérer, comprendre, évaluer et utiliser des informations utiles pour pouvoir fonctionner dans le domaine de la santé. » (Stephan Van den Broucke in Education santé, n° 309 mars 2015, *La littératie en santé : comprendre l'incompréhension*, P. Dupuis)

**2ème journée le 01/10/2019 « Littératie en santé - Entrer en relation ? Un enjeu ! » :** « La littératie en santé permet au public et au personnel travaillant dans les domaines liés à la santé de trouver, comprendre, évaluer, communiquer et utiliser de l'information. » (Charte de Calgary pour la littératie en santé de 2008)

**Cette journée est ouverte à tous.**

**Que vous ayez ou non participé aux journées précédentes,  
Soyez les bienvenus !**

# PROGRAMME

## MATIN à partir de 8h30

Accueil, café, émargement et remise des dossiers

## 9h PLÉNIÈRES

- Ouverture par la représentante de l'ARS ARA
- « **Littératie en santé en Drôme-Ardèche : un projet partenarial de territoire sur 3 années** »  
Centre Ressources Illettrisme 07-26, AGDUC, IREPS ARA 26-07
- « **Comment rendre nos organisations « pro-littératie en santé » ? Définition, illustrations concrètes et ressources** »  
Cultures & Santé asbl

PAUSE DE MIDI : Repas sur place inclus

## APRÈS-MIDI jusqu'à 16h30

### 13h45 ATELIERS : déclinons la littératie en santé (1 au choix à l'inscription)

- Penser un accueil pro-littératie
- Comment adapter ma communication écrite : les règles du FALC
- Découvrir un outil : l'ordonnance visuelle
- Une vision de l'activité physique au travers de la littératie
- Développer la littératie en santé au sujet des recherches sur le web ( Fiche LISA )

## 16h15 PLÉNIÈRE

ESPACES RESSOURCES en accès libre sur les temps intermédiaires

3ème journée  
**LITTÉRATIE EN SANTÉ**  
en Drôme-Ardèche  
*Comment rendre nos organisations  
« pro-littératie » ?*



## INSCRIPTION

Je souhaite m'inscrire à la

**3ème JOURNÉE « LITTÉRATIE EN SANTÉ » EN DRÔME-ARDÈCHE**

**Mardi 6 octobre 2020 à St Péray (07) de 8h30 à 16h30**

*Merci d'écrire lisiblement pour recevoir votre confirmation d'inscription par mail.*

### PARTICIPANT

NOM : ..... Prénom : .....

Profession/fonction : .....

Structure : .....

Adresse : .....

Tel : ..... Email : .....

### CHOIX D'ATELIER

Nous proposons 5 ateliers

Chaque participant suivra **1 seul atelier**

Merci d'indiquer les 3 ateliers qui vous intéressent,  
par ordre de préférence en les notant de 1 à 3.

Accueil  
« pro littératie »  
...

Littératie et  
act. physique  
...

FALC  
...

Ordonnance  
visuelle  
...

Recherche Web  
(Fiche LISA)  
...

Bulletin à retourner par email ou courrier  
**Avant le 18 septembre 2020 à**

IREPS ARA Équipe Drôme  
36 B rue de Biberach  
26000 VALENCE  
**contact26@ireps-ara.org**  
04 75 78 49 00

**JOURNÉE GRATUITE - Repas inclus**  
Grâce au soutien de l'ARS ARA