



## Contexte

Selon le Baromètre du numérique 2019, 20% des adultes en France déclarent avoir des difficultés à réaliser les démarches administratives en ligne, en lien avec un manque général d'aisance avec l'informatique et internet. Par ailleurs, 7% des adultes en France sont en situation d'illettrisme, c'est-à-dire en difficulté avec les compétences de base dans leur vie quotidienne et professionnelle (lecture-écriture de textes simples, mathématiques du quotidien, repérage dans l'espace et le temps, raisonnement logique, compétences numériques de base).

Il est probable que ces deux populations identifiées par les statistiques soient partiellement les mêmes, et que des adultes cumulent les deux problématiques, l'une renforçant l'autre.

Pour les professionnels de la médiation numérique et/ou culturelle, comment prendre en compte ces difficultés chez les personnes accompagnées ? De quelle façon se manifestent-elles dans la pratique quotidienne pour les différents types de publics ? Quels points de vigilance faut-il identifier et quelles réponses peut-on apporter ? Quel est le rôle respectif de chaque intervenant, en fonction de sa fonction ?

# Illectronisme, Illettrisme, inclusion numérique De quoi parle-t-on ?

Webinaire le 10 novembre de 10h à 12h30

## 0. Accueil, présentations institutionnelles (5mn)

## 1. Intervention de l'ADRETS : les enjeux du numérique en général, pour l'ensemble des publics (10mn)

## 2. Intervention du CRIA 74 : les enjeux du numérique pour les personnes en situation d'illettrisme (1h)

### Objectifs

- Identifier les caractéristiques de l'illettrisme, ses causes, ses conséquences
- Prendre conscience de la diversité des supports et des usages numériques (choisis ou non) dans la vie quotidienne des adultes en 2020
- Mettre en évidence la multiplicité et la complexité des compétences (instrumentales, cognitives, langagières, technologiques, relationnelles, juridiques, ...) mises en jeu dans ces usages numériques
- Identifier les difficultés et les besoins d'accompagnement des publics en situation d'illettrisme.

### Contenus

- Typologie des publics (notions d'illettrisme, d'alphabétisation, de Français Langue Etrangère)
- Causes et conséquences de l'illettrisme
- Cartographie des supports, les outils et les situations d'utilisation du numérique dans la vie quotidienne
- Numérique et rapport à l'écrit et à l'abstraction : la question de la transposition des connaissances et savoir-faire d'un support à un autre
- Connaître des outils et des ressources adaptés.

## 3. Echanges avec les participants, pistes d'actions (1h)

Action financée par le Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes et le Conseil Départemental 74