

## Repérage d'indices lors d'un entretien (oral)

### Plusieurs indices sont nécessaires pour identifier une situation d'illettrisme

- Parcours haché, compliqué
  - Missions ou emplois de faible qualification
  - ruptures récurrentes ou soudaines et tardives
  - Déscolarisation précoce
  - Absence de projet, ou qui change souvent, des difficultés pour préciser le type d'emploi recherché.
- ✓ **Parcours**

- Très en retrait lors de l'entretien (indifférence, fuite, silence prolongé, ...), des difficultés pour s'exprimer, répondre aux questions, parler de soi
  - Grand besoin de retrouver confiance en soi, de se prouver qu'elle est capable
  - Refus de toute proposition (formation ou autre)
  - Refus systématique des offres d'emploi éloignées de son domicile (pas de permis de conduire, difficulté à se repérer dans les transports en commun sur des trajets non habituels)
  - Dénier de son besoin de formation de base pour pouvoir accéder à un emploi non qualifié ou à une autre formation
  - Difficulté à respecter les rendez-vous (pas d'agenda, rate des rdv, arrive systématiquement très en avance ou en retard, ne peut pas se réorganiser en cas d'imprévu).
- ✓ **Attitude**

## Quelques indices pour repérer

- Dit ne pas aimer/ne pas se débrouiller seul avec les papiers
  - Dit ne pas utiliser l'outil informatique car ne le connaît pas (n'actualise pas sa situation sur internet)
  - Demande une formation en individuel ou en petit groupe
  - Discours fataliste, dévalorisation systématique de son parcours par la personne : « je suis nul », « là j'ai réussi mais... » ;
  - S'exprime avec un vocabulaire pauvre et répétitif, difficulté à expliciter son parcours, à le présenter de façon chronologique, débit précipité, sans pause, information désordonnée, discours en boucle
  - Persuadé de ne pas être capable de progresser : « ça sert à rien », « j'ai déjà essayé plein de fois », « c'est pas la peine je suis trop vieux »
  - Ose rarement poser des questions, et n'ose pas dire quand il y a incompréhension.
- ✓ **Discours**

- **Manque d'autonomie dans l'accomplissement des démarches**  
Se fait accompagner, donne des excuses pour ne pas remplir un formulaire, a des difficultés pour utiliser les bornes numériques,, ne note pas les informations ou demande à ce qu'on lui écrive, arrive systématiquement en retard ou en avance au rendez-vous.

Cet outil a été financé par le Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes  
et le Conseil Départemental 74\*

Le CRIA 74 a animé ce groupe de travail

*Cet outil a été réactualisé en 2020*

- *Elaboré en 2015 par un groupe de travail composé d'organismes de formation et de prescripteurs 74, cet outil a été régulièrement modifié pour mieux répondre aux attentes des acteurs 74.  
Merci de vos commentaires et propositions....*



Octobre 2020