

## Repérage d'indices lors d'un entretien à l'oral

Plusieurs indices sont nécessaires pour identifier une situation d'illettrisme

**Besoin de développer les compétences de base pour plus d'autonomie dans la vie quotidienne et professionnelle**

- Parcours haché,
  - ruptures récurrentes ou soudaines et tardives
  - Déscolarisation précoce
  - Absence de projet, ou irréaliste, ou qui change souvent.
- ✓ **Parcours**

- Très en retrait lors de l'entretien (indifférence, fuite, silence prolongé, ...)
  - Grand besoin de retrouver confiance en soi, de se prouver qu'elle est capable
  - Refus systématique de toute proposition (formation ou autre)
  - Refus systématique des offres d'emploi éloignées de son domicile (pas de permis de conduire, difficulté à se repérer dans les transports en commun sur des trajets non habituels, ...)
  - Dénier de son besoin de formation pour pouvoir accéder à un emploi non qualifié ou à une autre formation
  - Difficulté à respecter les rendez-vous (pas d'agenda, rate des rdv, arrive systématiquement très en avance ou en retard, ne peut pas se réorganiser en cas d'imprévu).
- ✓ **Attitude**

**Besoin d'une étape préalable de formation pour accéder à une formation qualifiante de niveau CAP/BEP..**

## Quelques indices pour repérer

- Dit ne pas aimer/ne pas se débrouiller seul avec les papiers
  - Dit ne pas utiliser l'outil informatique car ne le connaît pas (demande de l'aide pour actualiser sa situation sur le site internet)
  - Demande une formation en individuel ou en petit groupe
  - Discours fataliste, dévalorisation systématique de son parcours par la personne : « je suis nul », « là j'ai réussi mais... » ;
  - S'exprime avec un vocabulaire pauvre et répétitif, difficulté à expliciter son parcours, à le présenter de façon chronologique, débit précipité, sans pause, information désordonnée, discours en boucle
  - Des difficultés à répéter ce qui a été dit dans l'entretien
  - Persuadé de ne pas être capable de progresser : « ça sert à rien », « j'ai déjà essayé plein de fois », « c'est pas la peine je suis trop vieux »
  - Ose rarement poser des questions, demande de répéter, ne réagit pas.
- ✓ **Discours**

Ce document a été produit en 2015 par un groupe de travail composé  
d'organismes de formation et de prescripteurs 74

Le CRIA 74 a animé ce groupe de travail

Cette action a été financée par le Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes  
et le Conseil Départemental 74

Octobre 2018

