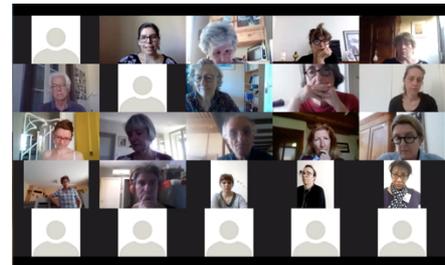


Rencontre collaborative N°1  
« Communiquer avec les outils numériques »  
7/05/2020

Vaste sujet pour débiter ce nouveau type de rencontre qui interpelle bon nombre d'entre nous dans la situation actuelle. En effet, comment continuer à garder contact avec les apprenants et leur apprentissage dans un environnement sans rencontre en présentiel ? Nous avons tous dû nous adapter aux événements et le numérique déjà présent dans notre vie quotidienne s'est vu propulsé au premier plan car indispensable au maintien des relations.

25 personnes ont participé et échangé des interrogations et réflexions lors de cette rencontre dont voici un compte-rendu. La technologie aidant, nous avons pu partager cette rencontre en un temps collectif puis en petits groupes, ou chacun a pu exprimer plus en détail son témoignage et ses réflexions.



Le [questionnaire](#) envoyé aux associations dans un premier temps et le [sondage](#) proposé lors de cette rencontre ont permis de prendre en compte l'expérience de chacun. Les retours soulèvent des **problématiques matérielles, techniques mais aussi pratiques**. Outre le manque de matériel ou de connexion, la méconnaissance des outils, de la part des animateurs autant que des apprenants, reste la principale cause de leur sous-utilisation.

A ce propos, nous avons discuté de la **fiche d'inscription** aux ateliers en début d'année et de l'ajout d'un item « numérique » afin de savoir de **quel matériel** dispose l'apprenant mais aussi **quelle utilisation** il en fait. En effet, certains ne vont pas du tout les utiliser, d'autres vont avoir l'habitude d'utiliser Whatsapp, Viber, tout autre messagerie instantanée ou plutôt le mail ; cette information va pouvoir influencer le choix de l'un ou l'autre de ces outils, autant pour l'accompagnement lors d'une situation comme celle que nous vivons que pour un suivi tout au long de l'année en complément des ateliers en présentiel. Il faut également rappeler la nécessité **d'actualiser régulièrement les données**, certaines associations n'ont pas pu contacter leurs bénéficiaires à cause d'un changement de coordonnées.

D'un côté, **les appels téléphoniques** sont plébiscités pour garder le lien avec les apprenants. C'est un outil **facile** à utiliser pour tous mais **parfois contraignant** pour les débutants à l'oral et qui demande du temps. D'après un témoignage, il est possible de **continuer l'apprentissage** de l'oral grâce aux discussions et questions mais aussi de l'écrit grâce à une production guidée, pour tous les niveaux.

De plus, un participant a présenté l'idée d'utiliser **les sms** pour une continuité de contact et d'apprentissage avec l'envoi de questions/réponses mais aussi de liens vers des ressources Internet (photos, vidéos) permettant un travail de compréhension et/ou de production pour ceux qui maîtrisent la navigation Internet.

D'un autre côté, selon les participants, la grande majorité des apprenants dispose d'un smartphone mais pas toujours d'une connexion. La plupart des espaces publics (bibliothèques, centres commerciaux, restaurants...) offre une connexion gratuite, espérons que le déconfinement permettra à ceux qui n'ont pas de connexion d'en profiter.

Rencontre collaborative N°1  
« Communiquer avec les outils numériques »  
7/05/2020

Au niveau pratique, le numérique n'est **pas intuitif** pour tout le monde et engendre des difficultés dans son utilisation. Whatsapp est l'application qui a particulièrement tiré son épingle du jeu mais Viber, Signal ou Télégram sont également des applications de messagerie instantanée utilisables. Une participante a présenté l'initiative des bénévoles de son association de **créer des tutos vidéos** pour l'utilisation de Whatsapp notamment, envoyés aux apprenants.

Plusieurs participants ont également soulevé la problématique du **besoin pour les animateurs ASL de se former à ces outils** puisque, n'en étant eux-mêmes pas utilisateurs, ils ne se sentent pas à l'aise pour les utiliser comme supports. Un autre témoignage a souligné l'urgence de former toute la population au numérique en général car la situation actuelle a mis en lumière de nombreuses difficultés.

Concernant le contenu, les outils numériques permettent l'utilisation de **l'audio, de la vidéo et de l'écrit**. Ces médias peuvent répondre aux pratiques et difficultés de chacun, les personnes en alphabétisation vont utiliser l'audio ou la vidéo, les débutants à l'oral préféreront l'écrit. Selon le témoignage d'une participante, les appels vidéos ajoutent une plus-value aux appels téléphoniques, certains apprenants étant isolés, voir des visages familiers les reconforte.

Nous n'avons malheureusement pas eu le temps de développer des idées d'activités et de ressources à utiliser via la messagerie instantanée. Quelques **suggestions** sont toutefois proposées dans le [support d'animation](#).

Certains groupes ont évoqué en complément **les applications disponibles** sur smartphone pour un apprentissage autonome (J'apprends, Solodou, Premiers Pas... Voir notre article [Apprendre le français en autonomie via le numérique](#)). Si vous avez des retours d'expérience concernant l'utilisation de ces applications par les apprenants, n'hésitez pas à nous les partager !

Pour conclure, **il faut donc trouver le bon outil, adapté aux apprenants, à leurs pratiques et à leurs besoins**: le téléphone pour certains, l'utilisation de messagerie instantanée ou de mails pour d'autres. Il est indispensable de se baser sur les compétences et matériel à disposition de chacun ainsi que l'objectif visé (garder le lien, poursuivre l'apprentissage, aider dans les démarches...).

Pour poursuivre la discussion engagée lors de cette rencontre, l'idée d'un document d'aide à la prise en main a été plusieurs fois évoquée et nous vous proposons de le créer ensemble lors d'un groupe de travail.

De plus, nous pourrions envisager une rencontre pour les animateurs qui ne sont pas à l'aise avec la messagerie instantanée afin de découvrir ensemble l'application et ses fonctionnalités pour l'apprentissage du français.

Nous restons pour cela à votre écoute, vous pouvez nous contacter par mail ([ecrit69@afi3.fr](mailto:ecrit69@afi3.fr)) ou par téléphone (09 52 82 44 69).

Merci à tous pour votre participation.