

Aborder un problème d'illettrisme

Lors d'un accueil, accompagnement ou orientation d'une personne.

Cela ne sera possible que si un climat de confiance est instauré

La posture (échanger et co construire)

- Ne pas stigmatiser le contexte de l'illettrisme
- Être disponible à l'expression de la personne (bienveillance), calme..
- Être dans une position de conseils
- Être clair et concis.



Le discours (permettre à la personne de se projeter dans l'avenir)

- Positiver sur les réussites et le potentiel de la personne : rassurer, valoriser les réussites, les expériences et les compétences
- Dédramatiser la situation, rassurer : « vous n'êtes pas la seule.. » donner des chiffres 7% de la population au niveau national, 294 000 personnes en Auvergne-Rhône-Alpes.
- Reconnaître la personne comme compétente
- Privilégier la montée en compétences, l'autonomie, l'évolution professionnelle
- Inscrire cette étape dans l'accompagnement global : accompagner la personne vers et/ou dans une démarche de formation.

Une solution à proposer (les leviers possibles pour permettre l'adhésion)

Parce qu'on apprend à tous âges de la vie et qu'il n'est jamais trop tard pour ré apprendre, **Pôle-Emploi**, dans le cadre du **Plan d'Investissement dans les Compétences PIC** propose des actions « *compétences transverses ** ».

Ces parcours de formation permettent de travailler les compétences en communication en français, mathématiques, **numériques et professionnelles** telles que travailler en équipe, gestes et postures, travailler en autonomie...

Ces compétences font partie du socle de connaissances et de compétences professionnelles intitulé cléA

La certification cléA est un repère fiable pour les employeurs et favorise l'employabilité et l'accès à la formation qualifiante.



Le parcours de formation est individualisé en fonction des besoins des personnes. Les modalités pédagogiques diffèrent des modalités scolaires et mettent l'accent sur les **compétences acquises et à développer des personnes pour élaborer et réaliser son projet professionnel.**

La formation est assurée par des formateurs spécialisés dans la formation pour adultes.