

Groupe de travail partenaires de l'insertion Lyon 1/2/4

10/05/2021

10 participants :

Sylvie LOMBARD (Mission Locale des Pentes)
Fanny REGNIAUD (Pôle Emploi Croix-Rousse)
Aurélien BISSIAU (ALIS)
Hélène CABRILLAT (Régie 124.SERVICES)
Laurence PAUL (CIDFF)

Marie-Eve PEGUY (Tremplin Anepa)
Jean-Philippe QUADRIO (ALPES Formation)
Maria PELLEGRINI (GRETA Lyon Métropole)
Carole BOUSSOUFA (ACFAL Formation)
Céline GERMAIN, AFI/ECRIT69

1

Excusés :

Annick DESCHAMPS (AJ2PE), Elodie LAVAYSSE, L-Lou STREBEL (CIDFF), Viviane FARGIER (PasserElles Buissonnières), Florence CHABALIER-LIBERT (ACFAL Formation), Laïla MALOUANE (MMIE 1/2/4/5/9)

Rappel de notre ordre du jour :

- Échanges afin de favoriser une meilleure connaissance et un partenariat local plus ancré entre structures d'insertion / accompagnement vers l'emploi & organismes de formations implantés sur le territoire.
- Point d'étape sur le diagnostic des besoins du territoire en vue de la création d'un PLP Lyon 1/2/4
- Partage d'informations autour de vos attentes vis-à-vis du futur PLP : création de votre PLP idéal !

Partage d'informations et échanges entre acteurs du territoire :

ACFAL Formation :

Activités dans le cadre d'un marché public :

- PIC - AFC Pôle Emploi – FLE
- PIC - AFC Pôle Emploi – Compétences Transverses

Carole Boussofa est la référente Formation FLE à l'ACFAL. A ce titre, elle est la personne référente des AFC « FLE » de Pôle Emploi. Sa collègue Florence Chabalière-Libert, absente aujourd'hui, est quant à elle référente pour le marché des Compétences Transverses (tout public et illettrisme).

En parallèle : proposition d'ateliers « hors-dispositifs » : tout public, avec montage financier sur-mesure :

Ces ateliers ont été réactivés cette année pour faire face à un nombre important de sollicitations.

- Ateliers « Remise à niveau » (avec CléA, prépa concours...)
- Ateliers « FLE » (surtout en direction de salariés, où l'on peut aussi faire de la préparation aux certifications) : ceux-ci ont lieu le jeudi (journée complète ou demi-journée en fonction des disponibilités de la personne).

NB. ACFAL Formation est également centre d'examen TCF et DELF.

GRETA Lyon Métropole – Antenne Ampère :

Activités dans le cadre d'un marché public :

- OFII – FLC formation linguistique complémentaire (A2/B1)

Maria Pellegrini est conseillère en formation continue au GRETA, et référente pour le marché de l'OFII au titre du Greta (co-traitance sur le marché actuel de l'OFII avec l'IFRA et le CEFI sur le 69).

Pour rappel : la FLC (A2/B1) est une suite de parcours proposée aux signataires d'un CIR ayant déjà obtenu le niveau A1. La durée des parcours A1 s'étend entre 100 et 600h selon le profil de la personne (pas de cours de ce type sur Lyon 1/2/4) ; la durée des parcours « FLC » s'étend entre 50h (B1) et 100h (A2).

En parallèle : proposition d'ateliers « hors-dispositifs » : tout public, avec montage financier sur-mesure :

Ateliers individualisés avec séances en groupe et travail individuel, ouverts aux demandeurs d'emploi ou salariés :

- Ateliers FLE : mercredi pour petits niveaux / jeudi pour plus avancés
- Ateliers Remise à niveau français, math... : vendredi

ALPES Formation :

Activités dans le cadre d'un marché public :

- PIC – Pôle Emploi – Impulsion

Jean-Philippe Quadrio est le responsable du pôle politiques publiques de l'ALPES.

Pour le dispositif Impulsion (dispositif de remobilisation personnelle, levée des freins périphériques à l'insertion et accompagnement sur un projet professionnel), l'ALPES est en groupement avec d'autres OF, dont Tremplin Anepa.

En parallèle : proposition d'ateliers « hors-dispositifs » : tout public, avec montage financier sur-mesure :

Ateliers Permanents Inter-entreprises (API), proposés à tous publics (demandeurs d'emploi, salariés / tous profils linguistiques – FLE, remise à niveau, numérique... en fonction des besoins), le mardi et le vendredi après-midi.

NB. ALPES Formation est également centre d'examen DILF et DELF.

2

BON A SAVOIR

Concernant les ateliers « hors-dispositifs » proposés par l'ACFAL, le GRETA et l'ALPES (ateliers tout public, avec montage financier sur-mesure) :

- En amont, lors d'un entretien individuel avec la personne (gratuit) : recueil et étude des besoins, des objectifs pour la définition du parcours.
- Les financements possibles sont :
 - o Pour les demandeurs d'emploi : Pôle Emploi sur un financement AIF (action individuelle de formation)
 - o Pour les salariés : Plan de développement des compétences de l'entreprise et/ou CPF (aide à la constitution de dossier CPF)
- A noter l'importance de l'aide à la constitution des dossiers de demande de financement) que ce soit pour mobiliser le CPF de la personne, faire le lien avec l'entreprise, ou pour solliciter Pôle Emploi pour une AIF.

Améliorer la fluidité des parcours de formation pour les habitants

Marché AFC – Pôle Emploi - FLE

Comment mieux connaître la date d'ouverture des ICOP (informations collectives) afin de ne pas « louper le coche » en tant que partenaire orienteur non-habilité à prescrire via Kairos ?

Propositions de réponse :

- Voir avec la personne, via son espace personnel Pôle Emploi, s'il est possible de s'auto-prescrire l'ICOP ? (possible sur certaines formations).
A noter que ce principe d'auto-prescription est possible sur les marchés Pôle Emploi en cours (dans la théorie), mais que dans la pratique, le chemin – même accompagné par un référent de parcours – n'aboutit pas souvent et nécessite de passer par le conseiller Pôle Emploi pour réaliser la demande d'inscription sur l'ICOP.
- Possible pour les OF du territoire d'alerter sur les prescriptions à venir en diffusant l'information en amont, par un mailing collectif. Sont intéressés : Pôle Emploi, CIDFF, ALIS, régie de quartier...
- Proposition : diffusion de l'info 1 semaine avant l'ICOP pour pouvoir être réactifs dès l'ouverture des inscriptions. AFI constitue un mailing pour l'ACFAL.

Marché OFII – FLC – Formations linguistiques complémentaires (A2 et B1)

Comment avoir une visibilité sur les suites données aux pré-inscriptions en ligne sur le site de l'IFRA ?

Le GRETA indique que pour les FLC, après réception des demandes de pré-inscription en ligne sur le site <http://www.ifra-formation-linguistique.fr>, l'orientation se fait plutôt sur l'OF de proximité – plus précisément en fonction de 3 critères : le lieu de domicile, les dates des prochaines entrées possibles et les places disponibles.

- Ne pas hésiter à prendre contact avec Maria Pellegrini pour savoir où cela en est (contact de proximité).

A noter que le marché OFII actuel court jusqu'à fin février 2022 et qu'un prochain marché sera lancé courant de l'été 2021. Il y aura une période de chevauchement des 2 marchés pour permettre aux signataires de terminer leur parcours entamé.

Autres informations partagées :

Expérimentation RSJ – Revenus Solidarité Jeunes – pour les moins de 25 ans.

Vient de se mettre en place pour les jeunes précaires, très éloignés de l'emploi.

Il y a un appel à projets spécifiques RSJ à la Métropole.

Enquête du cabinet EY

Quid de la diffusion au réseau des opérateurs portant des actions cofinancées par du BOP 104 :

<https://emeia2.ey-vx.com/survey/TakeSurvey.asp?EID=52MB8m3L3B8LJBm23In3LB029B28mM1B64K>

Créer le PLP qui vous corresponde le mieux !

2 petits groupes sont créés, autour d'une trame de questionnement, afin de créer le PLP idéal !

La forme, les missions... à vous de vous prononcer !

NB. Sylvie Lombard propose en plus de faire faire cet exercice à son équipe lors d'une prochaine réunion d'équipe Mission Locale.

Sur la mission permanence :

Forme :

- 2 à 3 fois par semaine
- Plutôt dans un lieu neutre pour éviter des biais d'orientation
- Lieu unique pour faciliter la communication auprès des acteurs et des habitants et pour des conditions de travail plus faciles pour l'animateur de la PLP (dossiers...)

Fond :

- Importance de l'étude d'éligibilité des publics, via le recueil des profils linguistiques, des contraintes, des disponibilités etc.
- Importance de pouvoir être sollicitées par l'ensemble des acteurs de l'insertion du territoire.
- Pas un lieu de test de positionnement, mais plutôt un lieu d'échanges dans un cadre bienveillant pour déterminer le profil de la personne et son profil d'apprentissage, recueillir ses attentes, besoins, demandes... pour orienter ensuite à bon escient, et éviter aux publics d'être baladés
- Intérêt d'avoir accès à la prescription en direct (ou un relais privilégié avec un référent Pôle Emploi pour faciliter la prescription sur des actions nécessitant une prescription (cf. marchés Pôle Emploi).

Sur la mission coordination linguistique :

- Importance de l'accès et de la circulation des informations sur le sujet : offres de formation, se saisir des nouveautés, rendre l'offre accessible à tous...
- Importance de la mission de veille et d'observation des manques.
- Possibilité de monter des projets, d'identifier les trous dans la raquette, d'être un appui, un accompagnement à l'émergence de nouveaux projets.
- Intérêt de créer avec les acteurs locaux des outils d'aide à l'orientation des publics
- Une grille d'entretien qui pourrait parler à tous les acteurs du territoire et attester de la fiabilité d'un certain nombre d'informations (éviter de redemander 10 fois les mêmes choses à la personne...). On sait comment a été réalisé l'entretien ; l'of est en confiance par rapport au compte-rendu et à l'orientation. Outils à construire ensemble, pour faciliter les suites de parcours.

Rappel du calendrier

Ci-contre

Projet PLP Lyon 124

