

Les actions

« Compétences transverses illettrisme »
Financées dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences
PIC – Pôle-Emploi 2020/21

1. Quelques-uns des témoignages recueillis auprès des personnes formées dans ce cadre en Haute-Savoie :

J..... – 34 ans – scolarité : sorti de 6^{ème} SEGPA

L'accueil du jour m'a proposé une formation pour me remettre à niveau en français, en math et écriture. J'ai intégré cette formation le2021. J'ai beaucoup appris en math, en lecture et en écriture. J'ai rencontré un bon groupe. Je me suis bien intégré. J'ai été bien accueilli par les formatrices. J'ai fait 3 semaines de stage chez SP, ils m'ont bien accepté dans leur structure. Ils m'ont montré les règles de sécurité. J'ai beaucoup aimé travailler en équipe. Ils m'ont mis sur plusieurs postes, j'étais polyvalent ! La patronne M.... était fière de mon boulot.

A..... – 22 ans – scolarité : a obtenu le CAPA Services aux personnes et vente en espace rural.

Avant de faire cette formation, j'avais du mal à m'exprimer et communiquer avec les autres. Grâce à la formation, aux programmes qu'elle enseigne et au soutien des formateurs et formatrices, j'ai appris à mieux m'exprimer et à acquérir de nouvelles compétences. Ce que j'ai aimé dans la formation, c'est le fait de rencontrer de nouvelles personnes et entendre l'histoire de leur vie. En dehors de la formation, le stage de trois semaines que j'ai effectué m'a beaucoup plu, j'ai acquis des compétences dans le domaine de l'aide et le soin des personnes âgées. Ce que j'ai moins aimé dans la formation, c'est quand dans le groupe on se dispute pour une raison ou pour une autre, ça crée un désaccord. Pour la prochaine formation, il faudra améliorer la communication pour que ça ne dégénère pas. Cette formation m'a apporté beaucoup de choses comme faire un CV et une lettre de motivation sur un ordinateur, comment me présenter et obtenir un rendez-vous au téléphone, comment réussir un entretien d'embauche. Je suis devenue très positive avec des choses que je pensais négatives. Comme Toutes les fois où j'ai appelé des établissements pour obtenir mon stage de trois semaines et envoyé mes CV et lettres de motivation par mail. J'avais peur d'obtenir que des réponses négatives alors qu'il y a beaucoup de chance qu'en retour j'obtienne des réponses positives. Je remercie énormément la formation pour m'avoir aidée à avancer dans ma vie professionnelle et à ne pas perdre l'espoir que je possède.

M..... - 21 ans – scolarité : Primaire en français au Sénégal

Je m'appelle M....., j'ai 21 ans. Je suis en formation depuis le... ..2021.
C'est pôle emploi qui m'a proposé cette formation pour me remettre à niveau en math et français surtout écrire et lire, et travailler sur mon projet professionnel qui est de devenir vendeuse.

Depuis que j'ai commencé la formation je me suis améliorée en français en lecture et en écriture, maintenant je comprends beaucoup de choses que je ne comprenais pas avant. Je sais maintenant remplir des documents toute seule, mieux m'exprimer et lire des phrases simples. Les maths au début, c'était un peu compliqué mais avec l'aide de la formatrice, je me suis améliorée. Je peux faire des calculs simples quand je comprends les questions mais c'est encore à retravailler. Je connais presque toutes les bases d'ailleurs, j'ai aidé des gens.

H..... – 55 ans – sortie d'une école spécialisée dans le 51 (Marne)

Je m'appelle H....., j'habite la Haute-Savoie depuis 13 ans.

J'ai parlé avec mon conseiller Pôle Emploi.

Il m'a proposé la formation pour améliorer la lecture.

J'ai passé des tests de français et de maths.

J'ai commencé la formation le2021

Je me lève tous les matins pour travailler le français, les maths l'écriture et la lecture et je rencontre des personnes tous les jours.

Je me suis fait du bien au moral.

J'ai moins aimé travailler sur des tests comme des questions et des réponses.

J'ai mieux aimé travailler sur certains exercices de maths comme les calculs mentaux

J'ai moins aimé travailler sur la division.

Je n'ai pas aimé chercher des stages en entreprise car ça a pris trop de temps.

J'ai bien aimé faire mon stage au lycée de C.... car j'ai acquis des compétences en tant qu'Agent d'entretien.

2. Les messages des personnes à faire passer :

	Aux futurs apprenants	Aux prescripteurs/orienteurs lors d'un accueil (attitude qui met à l'aise)
M	Avec cette formation, je comprends beaucoup de choses que je ne comprenais pas avant et je sais maintenant remplir des documents toute seule, mieux m'exprimer et lire des phrases simples, je suis contente.	Quand on m'écoute avec bienveillance.
J	Faire cette formation, m'a permis de devenir un peu plus autonome mais c'est dur d'apprendre. Je n'arrivais pas à bien écrire et maintenant, j'aime....	Je suis à l'aise quand on est aimable et qu'on m'écoute avec bienveillance. Je suis mal à l'aise quand on me rejette ou quand on me juge. Ce qui m'énerve, c'est quand on me pose trop de questions.
A	Cette formation est utile, elle permet de se préparer à l'emploi.	Quand on parle et explique doucement. Quand on pose des questions simples et quand on m'aide à me sentir à l'aise, en confiance, je suis plus rassurée.
H	Il faut s'inscrire à cette formation parce qu'on apprend beaucoup de choses (lecture, écriture, maths), pour l'ordinateur, je me débrouille bien, j'aime bien parler avec les gens. Cette formation m'a aidée à faire des démarches pour la recherche d'emploi.	Quand on ne s'énerve pas si je ne comprends pas. Quand la personne est calme et tranquille.

3. Le mot du CRIA 74, l'importance de l'accueil dans toutes les étapes du parcours de la personne.

C'est le point de départ essentiel pour aider, accompagner les personnes en situation d'illettrisme dans la prise de décision d'entrer dans un parcours de formation. L'accueil, c'est tant le premier contact établi lors de l'entretien que la manière dont la personne va trouver et prendre sa place dans le projet.

Les personnes en situation d'illettrisme ont fréquenté l'école obligatoire mais pour des raisons diverses et variées, elles ne maîtrisent pas suffisamment les compétences de base et ont pour la plupart, intériorisé l'expérience douloureuse de l'échec scolaire.

L'accueil se situe à toutes les étapes du parcours d'une personne, et par conséquent plusieurs acteurs interviennent auprès de la personne en situation d'illettrisme pour faciliter la démarche vers et dans la formation.

Le premier temps d'accueil, généralement réalisé par les prescripteurs PE, ML ou relais que l'on nomme aussi orienteurs, permet d'identifier, d'aborder, de mobiliser et d'orienter le public...Et un second temps d'accueil réalisé par les coordinateurs/formateurs dans les organismes de formation permet d'évaluer, de former et de suivre le parcours de la personne.

Il est primordial d'être très attentif à ces différents moments privilégiés d'accueil. Ils se doivent d'être rassurants, bienveillants et à l'écoute. La personne accueillie doit se sentir en confiance et valorisée pour pouvoir en parler, se projeter dans l'étape suivante et devenir auteur/acteur de leur formation.

Pour en savoir plus l'illettrisme et trouver des ressources pour identifier et aborder l'illettrisme avec les personnes, vous pouvez consulter la rubrique « ressources pour accompagner les personnes » du site : www.parlera.fr ou sur la page du CRIA 74 : <https://parlera.fr/wp/les-centres-ressources/cria-74/>



Pour un conseil/appui à l'orientation, vous pouvez joindre le CRIA 74 :

Patricia Bertrand - Chargée de mission : cria74@maison-emploi.com – tél : 06 76 21 74 76

- *Un grand merci aux personnes qui ont accepté de témoigner et à l'organisme de formation qui a répondu favorablement à la demande du CRIA 74.*

