

# QUELS INDICES POUR REPERER LES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME ? QUELLES PISTES CONCRETES POUR LES ACCOMPAGNER ?

**D**e plus en plus connus, les termes d'illettrisme et d'illectronisme sont parties prenantes du vocabulaire des accueillants et conseillers en insertion sociale et/ou professionnelle.

Mais... Comment réagir concrètement devant un jeune en difficulté, un demandeur d'emploi freiné dans sa recherche, un parent mal à l'aise devant la scolarisation de ses enfants, un citoyen en prise avec les documents administratifs ? Comment être certain-e de ne pas se tromper de problématique ? Sur quels indices conforter son intuition ? Quand et comment aborder la difficulté avec la personne ? Où trouver en tant que professionnel des ressources sur les dispositifs adaptés et les relais à activer ?

Au cours de cette journée de travail, nous aborderons ces questions, en travaillant sur des exemples très concrets et en contextualisant les éléments de réponses aux situations professionnelles des participants.

## OBJECTIFS

En tant qu'acteur de l'insertion sociale et professionnelle, être outillé pour repérer les situations d'illettrisme et adapter son accompagnement (langage et posture).

## CONTENUS

De quelles situations parle-t-on ?

Rappel des définitions : illettrisme / illectronisme / Remise à niveau. Nous vous proposons de prendre connaissance en amont de cette journée de rencontre [la fiche ressources sur les profils linguistiques](#)

Lien avec les référentiels en compétences de base (CLEA, degrés de l'ANLCl, RECTEC...)

Quelles en sont les conséquences ? Sur quels indices s'appuyer en tant qu'accompagnant ?

A partir des actes professionnels des participants, construction de grilles d'indices

Nous vous proposons donc de bien indiquer lors de votre inscription votre fonction professionnelle et la structure au sein de laquelle vous exercez

Comment adapter sa posture professionnelle ?

Variété des profils des personnes en difficultés (du déni à la surévaluation)

A partir d'exemples concrets, construction de scénarios d dans le cadre de l'accompagnement

Nous vous proposerons donc de partager une expérience de votre vie professionnelle, une difficulté que vous pensez rencontrer

**Jeudi 16 septembre 2021**

De 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Lieu : AFI/ECRIT69 > Voir plan d'accès au dos

*Nous vous proposons ces journées en présentiel.*

Parce que votre santé est notre priorité, les groupes seront accueillis dans une salle d'une capacité de 40 personnes, afin de respecter au mieux les mesures sanitaires. Cependant, si les conditions sanitaires l'imposent, le format sera adapté à la situation.

## PUBLIC CONCERNE

Conseiller-ère-s en insertion professionnelle, Assistant-e.s en insertion sociale intervenant auprès de publics francophones en difficulté avec l'écrit.

## INTERVENANTE

Dominique GENTY, conseillère technique du Centre Ressources AFI/ECRIT69

## INSCRIPTION



Participation gratuite (action financée par la Préfecture et/ou la Région Auvergne-Rhône-Alpes).  
12 places

En dessous de 6 inscriptions, l'AFI/ECRIT69 se laisse la possibilité d'annuler la journée de formation.

⇒ **Inscription obligatoire [FORMULAIRE en ligne](#) dans la limite des places disponibles**

## SE RENDRE AU CENTRE RESSOURCES AFI/ECRIT69

### ADRESSE

185 bis rue Jean Voillot, 69100 VILLEURBANNE  
 Bâtiment blanc  
 Entrée sur la droite du bâtiment, 1er étage

### PLAN D'ACCES EN VOITURE



- Périphérique Laurent Bonnevey, **sortie Chassieu / Genas**
- Prendre la rue Yvonne Chanu longeant le périphérique (direction Vaulx-en-Velin) et **tourner à droite** juste avant l'entrée sur le périphérique. Au rond-point, prendre la rue Voillot à droite
- **Parking gratuit** à proximité

### ACCES EN TRANSPORTS EN COMMUN TCL

- **Tramway T3** direction Meyzieu ZI, *arrêt Bel Air-Les Broses* puis 10 min à pieds ou bus C17 direction Bron
- Métro A, arrêt Laurent Bonnevey, puis **bus C17** direction Bron, *arrêt Kruger-Voillot*
- Métro D, arrêt Grange Blanche, puis **bus C8** direction Laurent Bonnevey, *arrêt Kruger-Voillot*