



FACT



Née d'une collaboration européenne, FACT (First Aid Communication Tool), c'est une application gratuite conçue pour faciliter la communication au travail entre des personnes parlant différentes langues. Elle traduit du vocabulaire professionnel dans les métiers de l'entretien, de l'agriculture, l'horticulture et l'industrie... pour être plus efficace dans les situations professionnelles

Objectifs

- Accéder / Rester à l'emploi
- Améliorer sa communication dans la vie quotidienne
- Travailler un point de langue (lexique)

Public allophone visé

- **A1 - Débutant** : comprend, déchiffre des mots du quotidien en lien direct avec son environnement et ses besoins immédiats
- **A2 - Intermédiaire** : lit, comprend de courtes phrases simples et accède au sens en lien direct avec son environnement (quotidien, personnel, actualités)
- **B1 - Autonome** : peut comprendre les points essentiels quand un langage clair est utilisé, peut se débrouiller dans la plupart des situations
- **B2 - Avancé** : peut comprendre et s'exprimer avec aisance sur une variété de sujets concrets et abstraits, peut argumenter de façon spontanée

Public francophone visé

- **Degré 1 et Degré 2 - Situation d'illettrisme et Degré 3 et Degré 4 – Remise à Niveau**
Avec un accompagnement adapté au niveau de la personne, en découverte des formes é
vocabulaire professionnel ou en apport lexical pour étendre le champ selon le projet professionnel



Numérique

- **Prise en main accompagnée** : encadre relativement bien les personnes. Il est donc OK pour des profils débutants (personnes qui après l'explication pourront utiliser à minima l'outil qui offre par exemple suivi régulier, guidage très strict d'une activité à l'autre, messages de soutien, rappel des échéances...)
- Actions simples : repérer les onglets tels que vérifier, terminer, voir la solution, recommencer, exercice suivant

Ce que nous avons le plus aimé sur cet outil

- Possibilité de choisir les thématiques qui intéressent la personne
- La place des visuels et leur qualité
- La possibilité de créer une liste de favori
- L'accessibilité de cet outil pour travailler l'oral et l'écrit



Ce que nous avons le moins aimé sur cet outil

- L'organisation des catégories peu claires, ce qui peut compliquer la navigation de la page d'accueil
- L'installation de l'application et sa première utilisation





Contenu

- Courts exercices audios et écrits associant aux mots du texte, de l'audio et des images pour une compréhension rapide
- Thématiques abordées : Agriculture/horticulture, Entretien, Secteur de la construction, Electricité, Conditionnement alimentaire, Secteur de la santé, Industrie métallurgique, Restauration, Commerce de détail, Transport et logistique,

Architecture

- Choix de catégories au démarrage :
 - langue source et langue cible (pour les personnes en situation d'illettrisme, choisir deux fois « français »)
 - vocabulaire de base ou un / plusieurs secteurs professionnels
 - présentation du vocabulaire (qui sera présenté par catégories : outils, maintenance, machines, opérations...) ou exercices

Progression

- L'application propose une progression centrée sur l'acquisition du vocabulaire plutôt qu'un parcours de formation avec des niveaux.
- La progression se fait généralement selon trois axes :
 - **Choix du secteur professionnel**
 - **Apprentissage par catégories** Dans chaque métier, le vocabulaire est organisé en thèmes :
 - Outils
 - Machines
 - Pièces et composants
 - Maintenance
 - Opérations et tâches de travail
 - Sécurité, etc.
 - **Mémorisation et entraînement**
 - Découverte du mot avec image et prononciation.
 - Recherche rapide d'un terme.
 - Création d'une liste de favoris.

Consignes

- Phrases simples à l'écrit
- Vocabulaire courant
- Logos

Accès

=> Sur smartphone en téléchargeant l'application sur Play store ou App store

- Interface disponible dans différentes langues : arabe, néerlandais, anglais, dari, français, pashto, polonais, roumain, somali, espagnol, ukrainien
- langues (allemand, anglais, arabe, bengali,
- Non payant
- Utilisable en ligne et hors ligne

[Tuto pour les apprenants](#)

[Tuto pour les formateurs et accompagnants](#)